

Notat

Til:	Eiendomsavdelingen, Direktør organisasjon og infrastruktur
Kopi til:	Arne Dag Fidjestøl, Jens Petter Nygård
Fra:	Seksjon for IT- strategi og -styring

Høringssvar fra IT-avdelingen - Høring byggeprosjekt campussamling

IT-avdelingen takker for muligheten til å komme med innspill og kommentarer på byggeprogrammet til campussammenslåing på Gløshaugenplatået, slik det står nå. IT-avdelingen forutsetter i dette svaret at en invitasjon til detaljkommentarer vil foreligge før byggeprogrammet benyttes som underlag til et eventuelt anbud. IT-avdelingens svar reflekteres av tidsaspektet som høringa ble sendt ut med. Det er særdeles utfordrende å skulle svare ut en høring av denne formen på så kort tid, samt at det til tider har vært noe forvirring rundt hvilken rolle IT-avdelingen skal svare den ut som, i tillegg til hvor omfattende svaret skal være.

IT-avdelingen svarer som tjenestetilbyder, på områder som er naturlige.

IT-avdelingen har gjennomført arbeidet med høringssvaret på følgende måte:

- 2022-12-05 høring fordelt til IT-avdelingen fra OI-direktør (ved postfordeler)
- 2022-12-06 informasjon om høringen og ønske om innspill tilgjengeliggjort for IT-avdelingens ansatte
- 2022-12-12 frist for innspill fra ansatte
- 2022-12-12 diskusjon i OI-direktørens ledermøte
- 2022-12-15 forslag til høringssvar utarbeida
- 2022-12-15 godkjenning av IT-sjef
- 2022-12-15 sendt inn til OI-direktørens stab
- 2022-12-15 sendt inn gjennom ePhorte

Høringssvaret er utarbeida av rådgiverkapasitet fra strategisk rådgivergruppe, med nødvendig faglige innspill fra IT-avdelingen. Fellesadministrasjonen er ikke konsultert ut over diskusjoner som ble holdt under i OI-direktørens ledermøte.

Postadresse	Org.nr. 974 767 880	Besøksadresse	Telefon	Saksbehandler
7491 TRONDHEIM	E-post: postmottak@ntnu.no	Sluppenvegen 12 B	+47 73 59 83 50	Miriam Nesbø
	http://www.ntnu.no		Telefaks +47	Tlf: +47

Adresser korrespondanse til saksbehandlerenhet. Husk å oppgi referanse.

Datahall og tjenerrom

IT-avdelingen ser at det er satt av 250m² til datahall, med tilhørende støtteareal¹. Dette ser ut til å være basert på det IT-avdelingen har meldt inn. Dette for å ta høyde for behovet for å flytte servere og små datarom fra uegna areal på tvers av både campus Gløshaugen og Dragvoll inn i egnet datahall for å møte krav om tilstrekkelig informasjonssikkerhet². I tillegg til dette arealet kommer allerede eksisterende datahall på Gløshaugen. Mulighet for å spre utstyr over flere haller er nødvendig for å oppnå ønsket redundans i tjenester levert fra IT-avdelingen, samt å ivareta sikkerhet ved eventuelle hendelser. Det er derfor nødvendig å se på plassering av datahallen i relasjon til datahallen på Lerkendal. For å sikre at ikke begge datahallene går ned ved hendelser som gasslekkasjer, ras, eller brann, så ses det som naturlig at det enten er plassert i C3/C4, eller nybygget på Hesthagen. Når det gjelder det å bygge en slik datahall er det en rekke fysiske forutsetninger i bygget som må være tilstede. Det kan her være utfordrende å sikre eksempelvis god nok høyde under taket i eksisterende bygg.

En slik utvikling mot to store datahaller på Gløshaugen vil gi NTNU en bedre forutsetning for å ivareta informasjonssikkerhet, brannsikkerhet, og kunne utnytte overskuddvarme til oppvarming av campus på en effektiv måte. Dette gjøres i dagens datahall på Gløshaugen, og det anslås at dette fører til en besparelse på 10 millioner årlig i oppvarmingskostnad, med de strømprisene vi har kunnet planlegge med tidligere. Det er ikke beregnet mulig besparelser ved den nye datahallen.

I tillegg vil det føre til en mer effektiv drift av serverparken for IT-avdelingen, noe som kan utløse kapasitet til å sikre bedre tjenestenivå for drift, men også andre aspekt ved IT-avdelingen. I tillegg til flytting av datahallen på Dragvoll vil det kreve areal å oppdatere alle tjenerrom til gjeldende standarder. Pågående endringer i nettverks- og datasenter-infrastruktur ved NTNU vil legge føringer på hvordan tjenerutstyr kan kobles i nett ved NTNU, noe som er ventet å føre til en høyere grad av konsolidering av slikt utstyr på færre datahaller ved NTNU. I dag er det en rekke små server- og tjenerrom på alle campus, og en vil kunne utnytte disse arealene til annen aktivitet dersom serverne kan flyttes til en stor datahall. En slik utvikling vil også understøtte pågående informasjonssikkerhetsarbeid ved at infrastruktur kan samles i et felles drifts-, overvåknings- og forvaltningsregime. Tilstrekkelig areal for datahall vil være av stor betydning for etablering og videre drift av e-infrastruktur for forskning og undervisning ved NTNU fremover, og etter vårt skjønn ivaretas dette behovet i byggeprosjektets forslag slik det foreligger.

Studentskranker

IT-avdelingen forutsetter at det settes av areal i tilknytning til student-/læringsareal, samt tilgjengelighet for ansatte, for IKT-støtte. Det vil si at de fysiske funksjonene til orakeltjenesten og campusservice ivaretas. Herunder er det behov for skranke for studenter i tilknytning til andre studenttjenester, samt skranke for

¹ Rom for kjøleanlegg (150m²), lagerrom (ca.110m²), mulig varemottak dersom det ikke kan kombineres med byggets øvrige varemottak, klargjøringsrom (50m²), kontorplasser i tilknytning til datahall (23m²)

² [Meld. St. 9 \(2022–2023\) - regjeringen.no](#)

ansatte på egnet sted. Det er her behov for kontorer i tilknytning til disse punktene. Det er derfor viktig at dersom en slik tjeneste skal inkluderes i ad-hock infoskanke, så må back-office ivaretas i nærheten.

Brukerutstyr

IT-avdelingen forutsetter at det tas høyde for, og planlegges for, innholdet i byggene som fastsettes i brukerstyrsprosjektet og tilhørende matrise. Herunder å sikre at det er tilstrekkelig infrastruktur i byggene for å imøtekomme brukerstyrbehovet. Det forutsettes at det sikres god involvering når brukerstyrsprosjektet skal ferdigstilles.

Generelle tilbakemeldinger

IT-avdelingen ønsker å trekke fram viktigheten av informasjonssikkerhet og universell utforming i alle ledd og deler av byggeprogrammet. Det refereres spesifikt til ved noen områder, men bør være en viktig del av helhetsleveransen. IT-avdelingen oppfordrer prosjektet til å se på en sambruk av møterom og grupperom for å sikre effektiv bruk av utstyr og areal.