



Kunnskap for en bedre verden

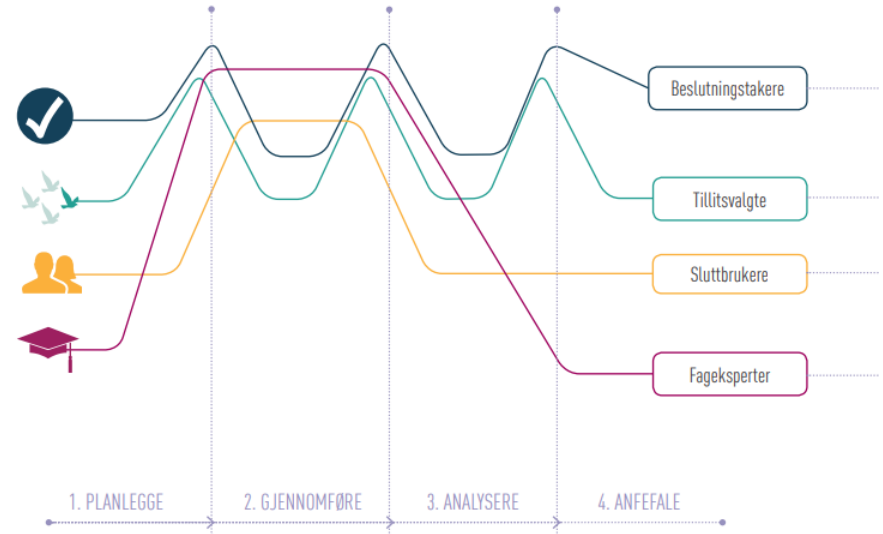
Hvorfor og hvordan jobber NTNU med involvering og kommunikasjon?

Fagansvarlig for brukerinvolvering, Sissel Brandi-Hansen &
Kommunikasjonsansvarlig for campusutvikling, Hanna Maria Jones

Hva er brukerinvolvering?

Hvorfor brukerinvolvering?

Hvem er NTNU brukeren?



Rammeverk

- Program for involvering og strategi for involvering
- Lovkrav
- Dokumentasjon og forutsigelige prosesser

Gjennom involvering skal vi sikre: At byggeprosjektet er forutsigbare og etterrettelige for NTNUs medarbeidere, studenter, ledere og andre interessenter og at byggeprosjektet til enhver tid har nødvendig kunnskap om den virksomheten som det bygges for





Målgrupper for involvering

Formål med involvering og prioriterte målgrupper i fase

Former med involvering

Lovpålagt medbestemmelse og medvirkning

- Hovedavtalen i staten
 - NTNUs tilpasningsavtale til Hovedavtalen i staten
- Arbeidsmiljøloven
 - Veiledning til dokumentasjonskrav



LINJE OG STYRING NTNU

Ansatt ledelse

NIVÅ 1 rektor og SESAM (sentrale samarbeidsutv.)

NIVA 2 dekanene og LOSAM (lokale samarbeidsutv.)

8 fakultet + VM + felles admin

NIVÅ 3 Institutt (Personalmøter)

55 stk

NTNUs styre

NTNUs ledelse



Rektor NTNU
Anne Bost



Kunnskap for en bedre verden



Konstituert prorektor
for utdanning
Siri
Kjelstad



Prorektor for
forskning
Bjørn
Foss



Prorektor for
Nyskaping
Torill A.
Naeghva Herne



Organisasjons-
direktor
Eivind
Munkeby



Økonomi- og
eiendomsdirektor
Frank
Arntsen



Prosjektleder
Merete
Kvist



Viserektor i
Gjøvik
Jørn
Woldsen



Det
humanistiske
fakultet (HF),
Dekan
Anne Skarstein
Berresen



Fakultet for
arkitektur og
design (AD),
Dekan
Carl Egevik
Lutken Shesteva



Fakultet for
informasjons-
teknologi og
elektroteknikk
(EIT), Dekan
Ingrid
Schøthaug



Fakultet for
ingeniør-
vitenskap (IV),
Dekan
Oger
Bolland



Fakultet for
medisin og
helsevitenskap
(MH), Dekan
Eivind
Gustafsson



Fakultet for
naturvitenskap
(NV), Dekan
Eivind
Wulfsberg



Fakultet for
samfunns-
og utdannings-
vitenskap (SU),
Dekan
Marit
Reitan



Fakultet for
økonomi
(ØK), Dekan
Monica
Rolfsen

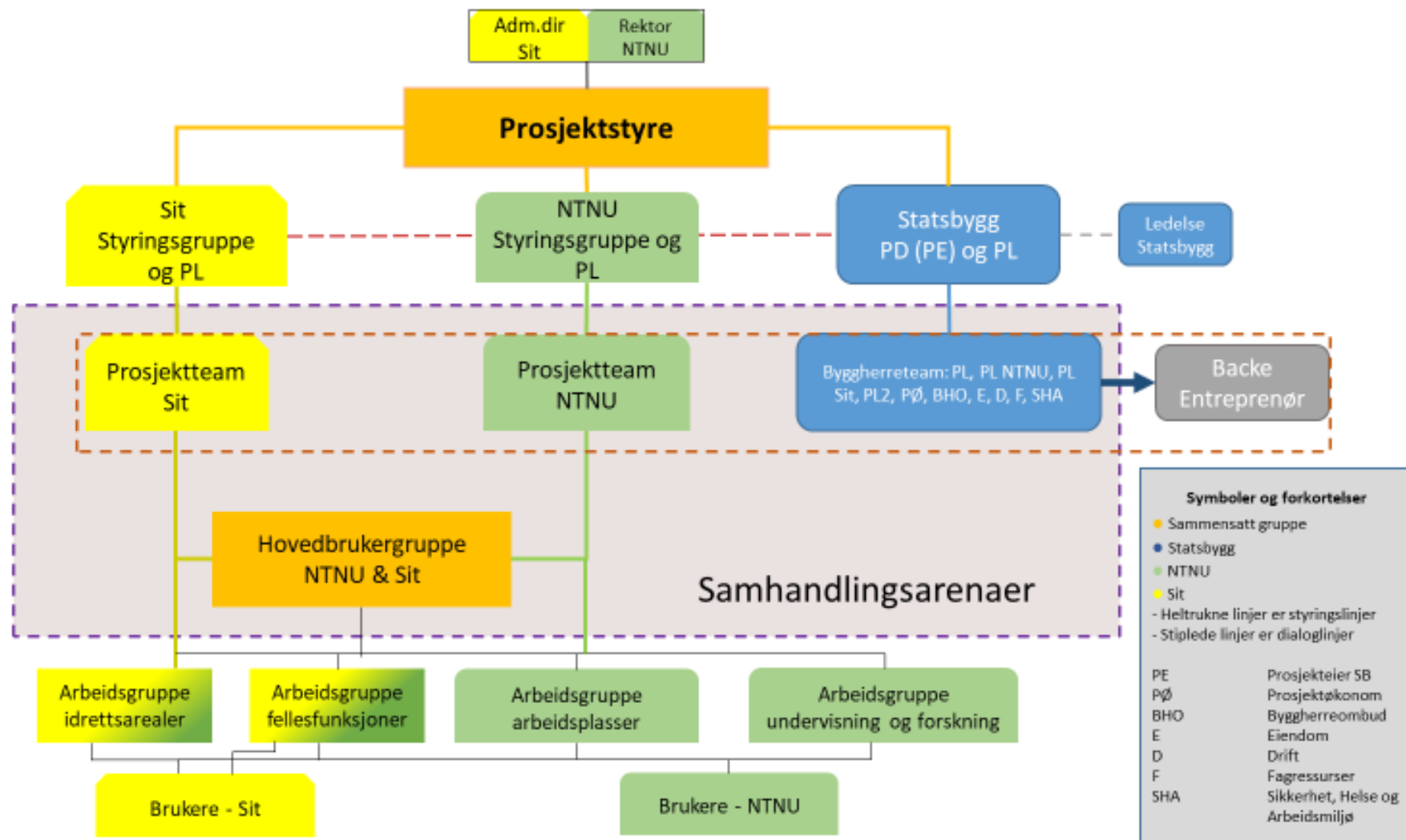


NTNU
Vitenskaps-
museet,
Museums-
direktor,
Reidar
Andersen



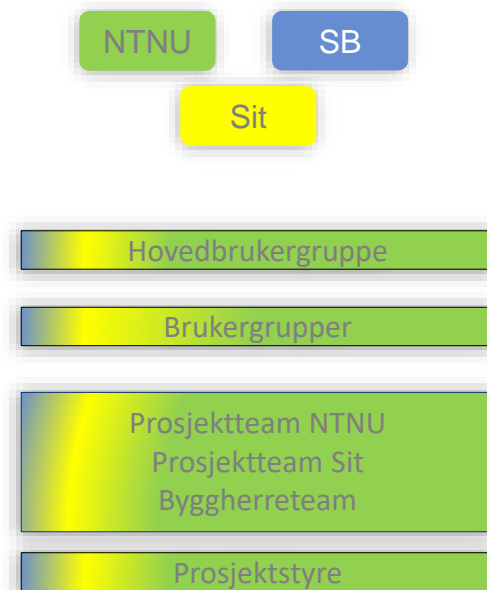
Viserektor i
Alessand
Annik
Mæverfjord Est

Institutter



Være med i hverandre prosesser

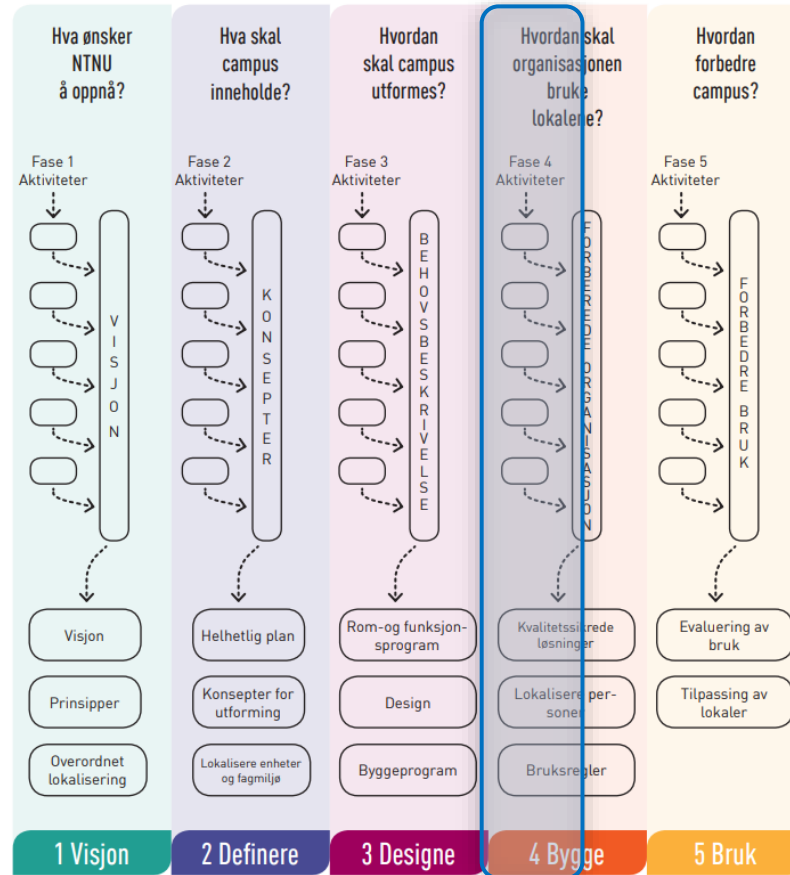
- Er god involveringspraksis
- Gir gjensidig forståelse av ulike konsekvenser.
- Beholder felles forståelse av rammer og mål
- Skaper eierskap og utviklinger forventningsstyring
- Sparer **tid og ressurser og reduserer risiko** for misforståelser, omkamper mm.



God dokumentasjon og prosesser

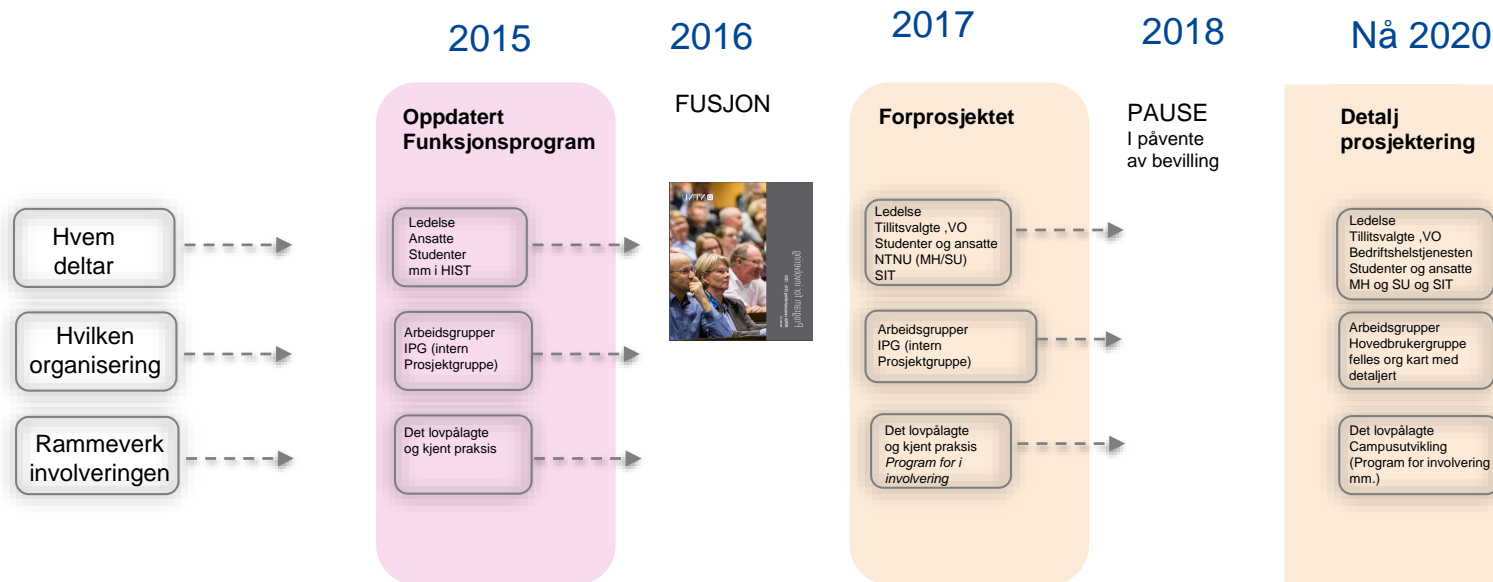
- Gode «oversettelser»
 - Tydelige, kommuniserbare beslutningsplaner og fremdriftsplaner.
 - Involvering i beslutningsgrunnlaget og beslutninger
-
- Forutsigbarhet = trygghet
 - Minsker omkamper
 - Lovpålagt

ELG10



Brukerinvolvering i Elg 10

Fram til nå – og videre



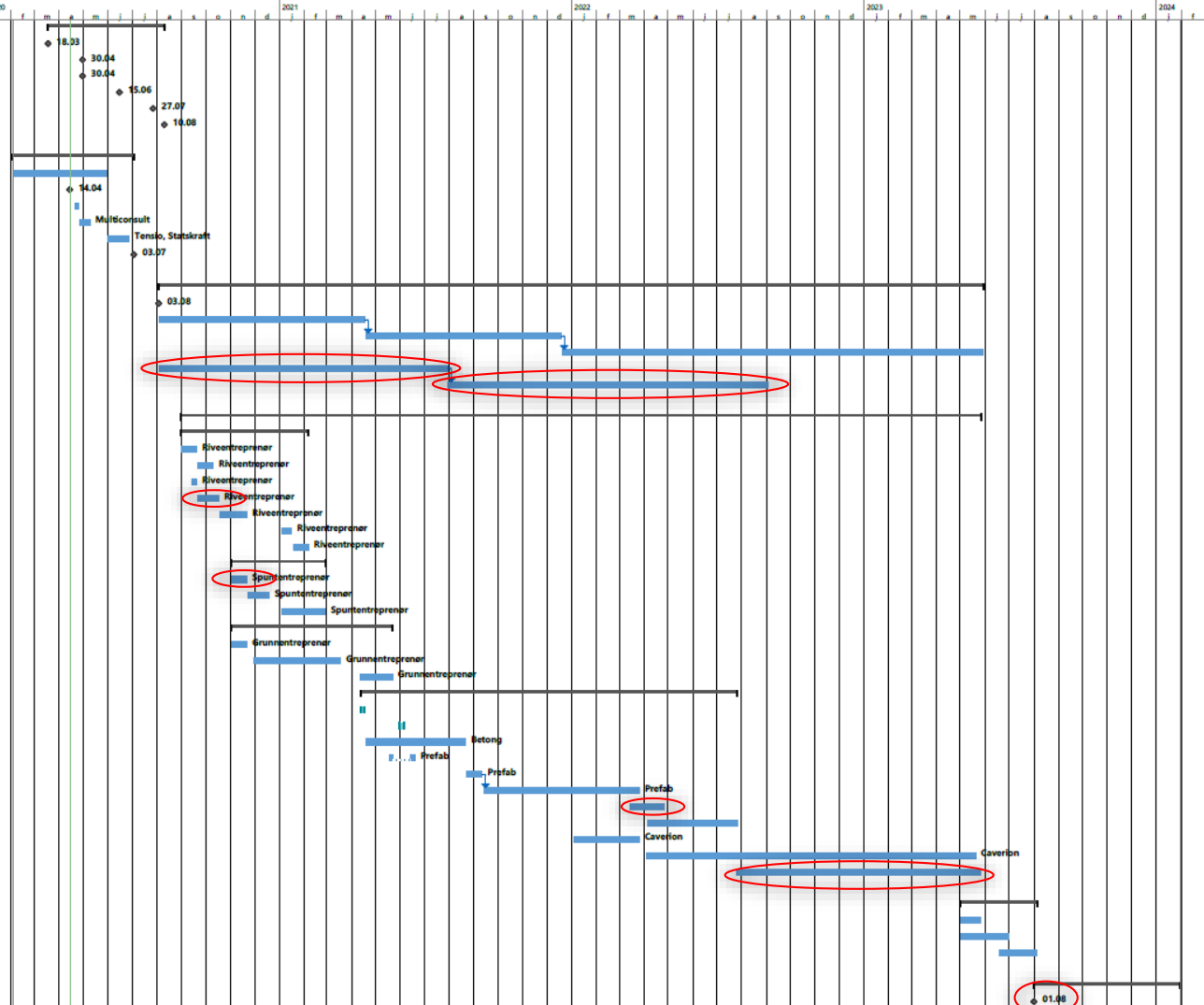
Målgrupper: “What’s in it for me?”



Kommunikasjonstriggere

- Etablert prosjektorganisasjon – inkl. arbeidsgrupper
- Fremdriftsplan
 - Hva skjer når? Og hvordan påvirker det *meg*?
- Oppstart av arbeid i arbeidsgrupper:
 - Hva er vårt bidrag, hva kan vi påvirke, hva kan vi ikke påvirke
 - Forståelse av rammer og problemstillinger slik at vi kan bidra, til rett tid
- Rivning
 - påvirker omgivelsene
- «Spaden i jorda» og grunnsteinsnedleggelse
 - påvirker omgivelsene
- Ferdig bygg (tett bygg = delmilepæl)
 - påvirker omgivelsene
- Innflytting
 - Hva kan vi forvente?
 - Må forberedes og jobbes med berørte målgrupper i hele perioden

ID	Aktivitetstavn	Start	Slutt	Varighet
1	Offentlig sakbehandling	on 18.03.20	ma 10.08.20	82 dager
2	Avklaringsmøte byggesak	on 18.03.20	on 18.03.20	0 dager
3	Rammeskrinn inkl disp	to 30.04.20	to 30.04.20	0 dager
4	Løst regjplan overfor etater & myndighet	to 30.04.20	to 30.04.20	0 dager
5	Inn med gravemelding	ma 15.06.20	ma 15.06.20	0 dager
6	Rammetilatelse	ma 27.07.20	ma 27.07.20	0 dager
7	Søke rivetilatelse	ma 10.08.20	ma 10.08.20	0 dager
8				
9	Infrastruktur, riving mm	ma 03.02.20	fr 03.07.20	103 dager
10	Koordinering infrastruktur	ma 03.02.20	fr 29.05.20	79 dager
11	Oppdatert miljøsaneringsrapport må forel	ti 14.04.20	ti 14.04.20	0 dager
12	Prøvegraving hølspont + fjernvarme	ma 20.04.20	fr 24.04.20	5 dager
13	Prøvetaking RIG & RIGM	ma 27.04.20	fr 08.05.20	10 dager
14	Omlegging infrastruktur	ma 01.06.20	fr 26.06.20	20 dager
15	Omlegging all infrastruktur ferdig	fr 03.07.20	fr 03.07.20	0 dager
16				
17	Detailprosjekteringsfase	ma 03.06.20	ma 29.05.23	667 dager
18	Oppstart detaljprosjektering	ma 03.06.20	ma 03.06.20	0 dager
19	Detailprosjektering, råbygg	ma 03.06.20	fr 16.04.21	171 dager
20	Detailprosjektering, fase 2	ma 19.04.21	fr 17.12.21	160 dager
21	Detailprosjektering, fase 3	ma 20.12.21	ma 29.05.23	336 dager
22	Brukeravklaringer, fase 2	ma 03.06.20	to 29.07.21	130 dager
23	Brukeravklaringer, fase 3	fr 30.07.21	fr 02.09.22	256 dager
24				
25	Byggefase	ma 31.08.20	fr 26.05.23	646 dager
26	Miljøsanering & riving	ma 31.08.20	fr 05.02.21	107 dager
27	Miljøsanering, verksted	ma 31.08.20	fr 18.09.20	15 dager
28	Miljøsanering, kontorbygg	ma 21.09.20	fr 09.10.20	15 dager
29	Tillegging for riving	ma 14.09.20	fr 18.09.20	5 dager
30	Riving ned til gatenivå, verksted	ma 21.09.20	fr 16.10.20	20 dager
31	Riving ned til gatenivå, kontorbygg	ma 19.10.20	fr 20.11.20	25 dager
32	Riving U1, verksted	ma 04.01.21	fr 15.01.21	10 dager
33	Riving U1 + U2, kontorbygg	ma 18.01.21	fr 05.02.21	15 dager
34	Spuntarbeider	ma 02.11.20	fr 26.02.21	77 dager
35	Ramming av spunt, fase 1	ma 02.11.20	fr 20.11.20	15 dager
36	Ramming av spunt, fase 2	ma 23.11.20	fr 18.12.20	20 dager
37	Avstiving av spunt	ma 04.01.21	fr 26.02.21	40 dager
38	Grunnarbeider	ma 02.11.20	fr 21.05.21	131 dager
39	Evt senking terreng utom spuntlinje	ma 02.11.20	fr 20.11.20	15 dager
40	Utsjaktning av U1 + U2	ma 30.11.20	on 17.03.21	70 dager
41	Bunnledninger/drens ++	ma 12.04.21	fr 21.05.21	30 dager
42	Råbygg	ma 12.04.21	ti 26.07.22	294 dager
43	Rigg kran 1	ma 12.04.21	fr 16.04.21	5 dager
44	Rigg kran 2	ma 31.05.21	fr 04.06.21	5 dager
45	Betongsarbeider U2 + U1	ma 19.04.21	fr 20.08.21	75 dager
46	Elementmontasje U2	ti 18.05.21	fr 18.06.21	9 dager
47	Elementmontasje U1	ma 23.06.21	fr 10.09.21	15 dager
48	Elementmontasje Plan E1 - E6	ma 13.09.21	fr 25.03.22	133 dager
49	Lukking råbygg, tak	ma 14.05.22	ma 25.04.22	25 dager
50	Lukking råbygg, vegger	ti 05.04.22	ti 26.07.22	60 dager
51	Forberedende teknisk montasje U1-U2	ma 03.01.22	fr 25.03.22	60 dager
52	Teknisk montasje	ma 04.04.22	fr 19.05.23	262 dager
53	Innredning	ma 25.07.22	fr 26.05.23	208 dager
54				
55	Byggesk & innregulering	ma 01.05.23	fr 04.08.23	55 dager
56	Byggesk	ma 01.05.23	fr 26.05.23	20 dager
57	Innreguleringer	ma 01.05.23	fr 30.06.23	45 dager
58	Ferdigbefaringer	ma 19.06.23	fr 04.08.23	20 dager
59				
60	Prøvedrift	ti 01.08.23	ti 30.01.24	125 dager
61	Oppstart prøvedrift	ti 01.08.23	ti 01.08.23	0 dager



Ny teknologi og nye metoder



VR gir nye muligheter for kommunikasjon og involvering