

# Personvernerklæring for NTNU Alumni

## Kort om NTNU Alumni

NTNU Alumni er et nettverk for tidligere studenter med grad fra NTNU. Tidligere utvekslingsstudenter, post docs, ansatte og nåværende studenter er også en del av alumni-nettverket. NTNU Alumni er NTNUs eneste profesjonelle nettverk.

For NTNU handler samarbeid med alumner om å styrke samfunnet, NTNUs identitet og sikre tett kontakt med nasjonalt og internasjonalt arbeidsliv, næringsliv og samfunn. NTNUs alumner utgjør en særskilt ressurs for NTNU og NTNU utgjør en livslang ressurs for alumnene. Samarbeidet skal være bærekraftig og basert på gjensidig nytte for våre alumner og NTNU. Du kan lese mer om NTNU Alumni her: [www.ntnu.no/alumni](http://www.ntnu.no/alumni)

## Hva er en personvernerklæring?

Denne erklæringen forklarer hvordan NTNU Alumni håndterer og bruker våre alumners persondata. Kunnskapen du gir oss om deg selv gjør det mulig for oss å tilby deg et livslangt forhold til NTNU så lenge du selv ønsker det. Samtidig kan NTNU Alumni bruke dine persondata for å gi deg relevant informasjon om aktiviteter, forskningsnytt og samarbeidsmuligheter.

Vi er forpliktet til å beskytte dine personopplysninger og være åpne om hvilken informasjon vi lagrer. Følgende personvernerklæring beskriver hvordan NTNU bruker dine personlige data for samarbeid med alumner spesielt. Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvilke personopplysninger som behandles, hvordan de behandles, hvem som er ansvarlig for behandlingen, hvilke rettigheter du har og hvem du kan kontakte.

### Hva regnes som personopplysninger?

Personopplysninger er alle former for data, informasjon, opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson. Det avgjørende for om en opplysning er en personopplysning er om de kan identifisere en konkret person. Opplysninger som alene ikke kan knyttes til en enkeltperson, kan i tilfeller hvor opplysningen forekommer sammen med andre data utgjøre en personopplysning.

### Behandlingsansvarlig

NTNUs kommunikasjonsavdeling er behandlingsansvarlig for personopplysninger i NTNUs alumni-register, jf. GDPR art. 4 nr. 7. Kontaktperson er [tonje.s.olderskog@ntnu.no](mailto:tonje.s.olderskog@ntnu.no).

## Formålet med behandlingen

Dine personopplysninger i NTNUs alumni-register behandles for en rekke gjensidige formål som styrker relasjonen mellom deg og NTNU.

Dette gjøres gjennom tilpassede henvendelser og relevant informasjon. For eksempel er behandling av personopplysninger i NTNUs alumni-register nødvendig for at NTNU Alumni kan kontakte deg med:

- generell medlemsinformasjon
- invitasjoner til faglige arrangement i regi av NTNU og NTNUs samarbeidspartnere

- nyheter fra NTNU (for eksempel nyhetsbrev med forskningsnytt og oppdateringer fra NTNU. Sendes normalt sett ut 1-2 ganger i måneden)
- invitasjoner til sosiale og kulturelle arrangement i regi av NTNU og NTNUs samarbeidspartnere
- invitasjoner til deltakelse i lokale nettverk (for eksempel lokale alumni-nettverk globalt og medlemskap i nettverksgrupper i sosiale medier)
- forespørslers om samarbeid (for eksempel innleder på seminarer og konferanser, praksisvert, mentor, intervjuobjekt, samarbeidspartner, deltakelse i styrer, råd og utvalg)
- forespørslers om å delta i undersøkelser (for eksempel undersøkelser om NTNUs studietilbud, relevante samarbeidsmuligheter etc.)
- etter- og videreutdanningstilbud (EVU-tilbud av relevans for din bakgrunn og eksklusive tilbud for alumner)
- informasjon om muligheter og tjenester tilgjengelig for deg (for eksempel tilgang til NTNUs alumni e-postkontoer, samt tilbud og muligheter tilgjengelig gjennom lokale nettverksgrupper)

Vi bruker manuelle og automatiske analyser for å koble sammen data som hjelper oss til å gi deg en bedre opplevelse for å sende deg relevant informasjon, og for å identifisere muligheter som kan være av interesse for deg.

Vi søker alltid å sikre at alle muligheter vi presenterer er tilpasset dine interesser og kommunikasjonspreferanser (post, telefon, e-post eller via sosiale medier, avhengig av kontaktinformasjonen vi har, og dine preferanser om hvilke typer kommunikasjon du ønsker å motta).

Vi vil alltid respektere en forespørsel fra deg om å slutte å behandle dine personlige data, og i tillegg er dine lovbestemte rettigheter angitt nedenfor.

Hvis du har spørsmål om noen av disse formålene, eller kommentarer til hvordan vi kommuniserer med deg, kan du kontakte oss ved hjelp av detaljene som er oppført nedenfor.

### Hvilke personopplysninger blir behandlet?

Vi lagrer informasjon knyttet til deg fra en rekke kilder. En vesentlig del av informasjonen vi lagrer om våre alumner er informasjon du selv gir oss (for eksempel kan du gi oss informasjon ved å fylle ut din profil i vårt alumni-register, eller via telefon, e-post eller sosiale medier).

Hvis du er student eller alumn fra NTNU, overføres noen av dine personlige data fra NTNUs studentregister (FS) til alumni-registeret når du blir medlem.

Vi overfører også noe personlig informasjon fra vårt studentregister på alle kandidater som avlegger nye grader for å invitere kandidatene inn i alumni-nettverket. Om ikke ønsker medlemskap slettes informasjonen. Informasjonen vil også slettes et år etter import om du ikke responderer på henvendelsen.

Det meste av informasjonen i din profil er ikke synlig for andre medlemmer. Det er kun navn, poststed, land, utdanning- og jobbinformasjon som ligger åpent for andre medlemmer i NTNU Alumni med mindre du selv ønsker å skjule det.

#### **Registeret inneholder:**

- fullt navn
- fødselsdato (ikke personnummer)
- kjønn
- din kontaktinformasjon (og vi oppdaterer disse når du forteller oss at de har endret seg)
- ditt hjemland (fødested)
- detaljer om utdanningen din (for eksempel institutt/fakultet, studieprogram, grad og din studietid. Vi overfører ikke karakterer.)
- jobbinformasjon (bedrift/organisasjon, stilling, bransje/sector, ansvarsnivå)
- dine kommunikasjonsinnstillinger og faglige interesseområder
- detaljer om samspillet ditt med NTNU, inkludert:
  - o medlemskap i lokale alumni-nettverk og faggrupper
  - o din tilstedeværelse på arrangementer
  - o annen kontakt med oss (eksempelvis samarbeidsprosjekter og e-postkontakt)
- personlige data gitt av deg til et bestemt formål (for eksempel diettpreferanser for servering ved arrangement)

#### **Offentlig og allment tilgjengelig informasjon**

Vi benytter målrettede internett-søk og tjenester for oppdatering av kontaktinformasjon (Infotorg og Bring). Vi registrerer også i noen tilfeller offentlig og allment tilgjengelig informasjon fra for eksempel sosiale medier (Linkedin, Facebook, WeChat og WhatsApp) som for eksempel:

- informasjon om bostedsland, arbeidssted, stilling og bransje (i NTNUs alumni-register)
- karriere-høydepunkter og andre aktuelle prestasjoner (alumni-portretter og RSS om alumner i media på NTNU Alumnis web-sider)
- topplister – toppledere, gründere (i NTNUs alumni-register)

### **Webanalyse og cookies**

Når du benytter våre digitale løsninger, registreres også din IP-adresse (som er en identifikasjon på din maskin), samt informasjon om din nettleser, operativsystem, omtrentlig lokasjon, samt hvilke nettside du kom fra. Vi logger bruk av våre ulike digitale løsninger, men dette brukes kun for analyse av sammenstilte tall, ikke for enkeltpersoner. Nettsidebruk m.v spores ikke for individuelle brukere. Kommunikasjonsavdelingen ved NTNU er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene og lagrer og behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven med forskrifter.

Nettstedet [www.ntnu.no/alumni](http://www.ntnu.no/alumni) kan inneholde linker til andre nettsider som ikke er under vår kontroll. Vi kan ikke ta ansvar for personvernet eller innholdet på disse nettsidene, men vi tilbyr linkene for å gjøre det lettere for våre medlemmer å finne mer informasjon på bestemte områder.

## Hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Vi beholder dine personopplysninger i NTNUs alumni-register til støtte for ditt livslange forhold til NTNU, med mindre du ber oss om å gjøre noe annet. Hvis NTNU Alumni mottar informasjon om dødsfall, vil vi slette alle personopplysninger.

## Hvordan beskytter vi dataene dine?

- Vi sørger for at vi har databehandleravtaler på plass før vi deler dine personlige data.
- Vi benytter oss av en underleverandør som står for deler av den tekniske databehandlingen. Netenviro GmbH er vår samarbeidspartner og databehandler.
- Databehandleren skal etter avtale med oss behandle personopplysningene dine på den måten vi bestemmer og i tråd med personvernregelverket. Vi pålegger databehandleren å sørge for en forsvarlig informasjonssikkerhet, samt pålegger vi at persondata ikke kan overdras til andre.
- Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart under noen omstendigheter, eller tillater tredjeparter å selge dataene vi har delt med dem.
- Vi deler ikke personlige kontaktopplysninger uten forhåndsgodkjenning.

### Personvernombud

NTNU har et personvernombud som skal ivareta personverninteressene til både studenter, ansatte og alumner ved NTNU. Personvernombud ved NTNU kan nås via e-post:

[thomas.helgesen@ntnu.no](mailto:thomas.helgesen@ntnu.no).

## Det rettslige grunnlaget for behandlingen

Personopplysningsloven § 8 bokstav f fastslår at en behandling av personopplysninger kan finne sted når dette er nødvendig for at den behandlingsansvarlige skal kunne ivareta en berettiget interesse, og hensynet til den registrertes personvern ikke overstiger denne interessen.

For å styrke vår utdanning, forskning og omdømme har NTNU interesse av at våre alumner er knyttet til oss. Kontakten med NTNU bidrar på sin side til å styrke alumnenes karrierer og faglige utvikling. Samarbeidet skal være bærekraftig og basert på gjensidig nytte.

NTNU har ikke mulighet til å systematisk opprettholde relasjonen mellom universitetet og våre tidligere studenter uten å tilby dem medlemskap i NTNUs alumni-nettverk. Et alumni-nettverk har en nær sammenheng med den relasjonen den enkelte allerede har til universitet, og det vil derfor være forutsigbart for den enkelte at de mottar tilbud om deltagelse i denne type nettverk. NTNU har derfor en berettiget interesse for bruk av kontaktopplysninger som beskrevet nedenfor som overstiger den enkeltes personverninteresse, jf personopplysningsloven § 8 bokstav f (som vil avløses av retningslinjer for GDPR Artikkel 6 f).

Personopplysningene som benyttes i NTNUs alumni-register er ikke av sensitiv karakter. Det er kun navn, poststed, land, utdanning- og jobbinformasjon som ligger åpent for andre medlemmer i NTNU Alumni. Personopplysningene deles heller ikke med andre virksomheter utenfor NTNU. NTNUs alumni-register har innebygd personvern og det er utarbeidet rutiner og tiltak for å minimere personvernkonsekvensene.

NTNU benytter kontaktinformasjon fra NTNUs studentregister (FS) for å tilby medlemskap i alumni-nettverket. Å delta i nettverket er frivillig, og NTNU respekterer tilbakemeldinger fra personer som ikke ønsker denne type henvendelser for fremtiden.

Medlemmene i nettverket er selvregistrerte og du bestemmer selv om du ønsker å oppgi supplerende personopplysninger. Det er også opp til deg som medlem om hvilken kontakt du ønsker å ha med NTNU Alumni. Behandlingsgrunnlaget er i disse tilfellene aktivt samtykke fra eller avtale med deg, med mindre noe annet er spesifisert. Det betyr også at du når som helst kan trekke tilbake eller endre samtykket.

Fra høst 2018: Nye studenter tilbys medlemskap når de påbegynner sine studier ved NTNU. Dette gjøres ved innhenting av samtykke i studentweb eller lignende. Studenter som ikke ønsker å aktivere sitt medlemskap ved studiestart importeres inn i alumni-registeret når han/hun avlegger en grad.

Studenten vil deretter motta en henvendelse om medlemskap i NTNUs alumni-nettverk. Om studenten ikke ønsker medlemskap slettes informasjonen. Informasjonen vil også slettes et år etter import om studenten ikke aktivere sitt medlemskap.

NTNUs alumni-nettverk har i dag rekruttert inn rundt 43.000 aktive medlemmer og rundt 60.000 sovende medlemmer. De sovende medlemmene som er importert inn fra NTNUs studentregister (FS) vil motta invitasjon til nettverket i perioden 1. juli 2018- 1. juli 2019. De som ikke har aktivert medlemskapet innen 01. juli 2019 vil slettes fra alumni-registeret.

## Tilgang til informasjonen

Vi deler noen av de ovennevnte kategoriene med NTNUs egne institutter og fakulteter. Vi samarbeider tett med fagmiljøene for å gi våre alumner en så «samordnet» tilnærming som mulig. Fagmiljøene har tilgang til NTNUs studentregister (FS) og kan kontakte våre alumner direkte. Hvert fagmiljø har sine egne prosedyrer og forholder seg til NTNUs generelle overordnede personvernerklæring. I tillegg deler vi data med styremedlemmer for våre lokale alumni-nettverk og representanter for faggrupper.

All informasjon deles på en sikker og konfidensiell måte.

## Dine rettigheter

Vi håndterer alltid dine personlige data sikkert og det skal ikke medføre noen ulempe for deg at dine personlige opplysninger blir brukt i vårt arbeid. Vi vektlegger at det er frivillig å gi oss dine personlige opplysninger.

### Du har rett til:

- innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg i NTNUs alumni-register og ved NTNU forøvrig.
- informasjon om hvordan vi behandler dine persondata.
- å få uriktige personopplysninger om deg korrigert.
- å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert.
- å begrense hvordan vi bruker dine data.

- å kreve at vi sletter din profil.

Ønsker du innsyn i dine personopplysninger kan du begjære innsyn.

Din henvendelse vil bli behandlet så raskt som mulig og senest innen 30 dager.

Ta kontakt med oss på [alumni@ntnu.no](mailto:alumni@ntnu.no) dersom du har spørsmål eller ønsker å benytte deg av dine rettigheter som er omtalt i punktet ovenfor.