

Statens pensjonskasse (SPK) sin smidige tilnærming til statens prosjektmodell

Rune Danielsen
Programleder

Ole Martin Gudesen
Programdirektør

21. november 2023

Innhold

- 1. Statens pensjonskasse (SPK) - en smidig virksomhet**
- 2. Læringspunkter fra SPKs arbeid med Statens prosjektmodell**
 - Tidligfasen
 - Gjennomføringsfasen
- 3. Avsluttende refleksjoner**



1

Statens pensjonskasse (SPK)

– En smidig virksomhet

Statens pensjonskasse



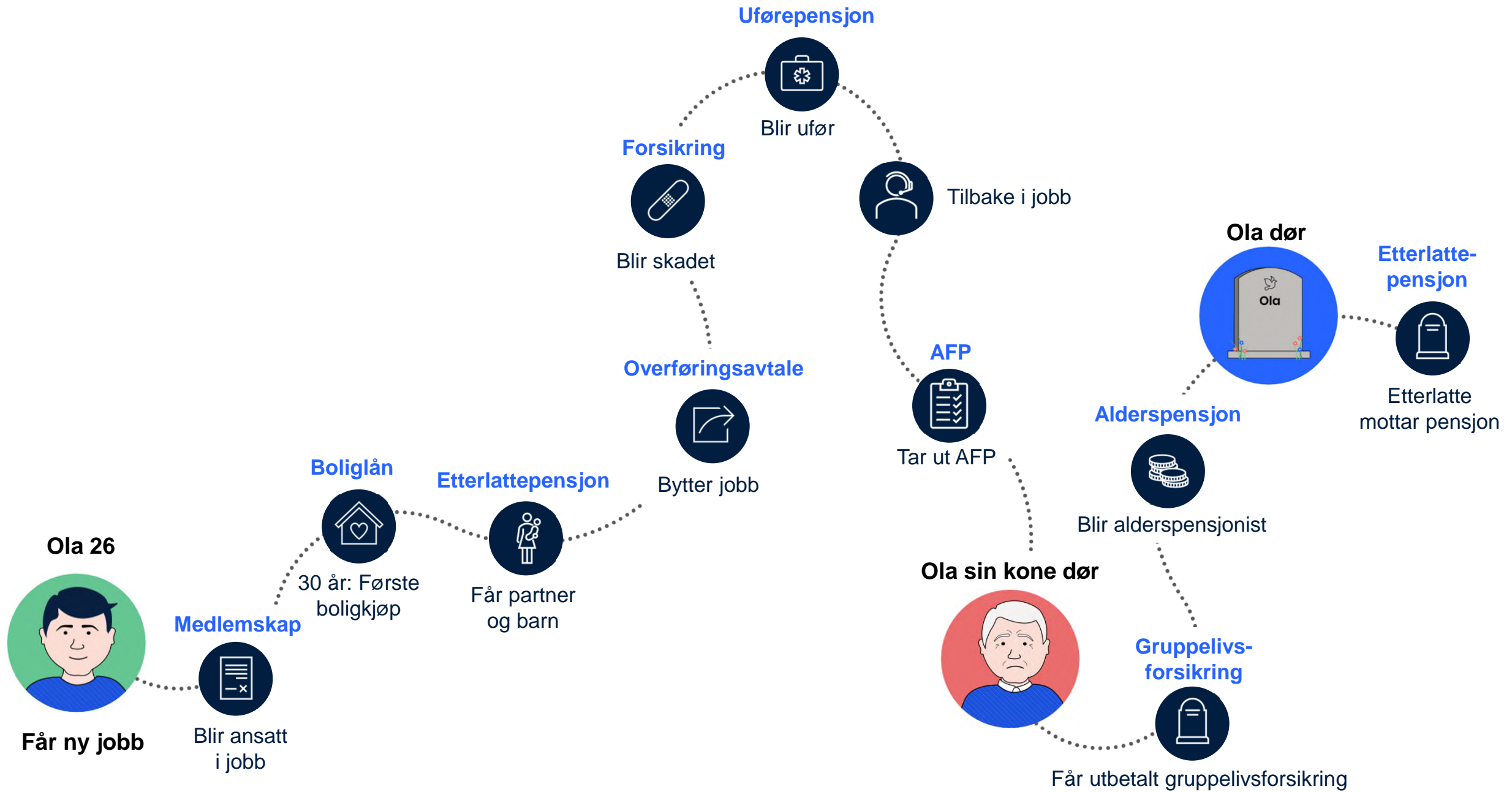
Pensjon



Boliglån



Forsikring



SPKs endringsreise

- 2008-2012 Smidig prosjekt
- 2013-2017 Smidig utvikling
- 2018-2023 Smidig virksomhet

SPKs endringsreise

2008-2012

2013-2017

2018-2023



Smidig prosjekt

- Stort smidig prosjekt (Perform)
- Vi etablerte smidig metodikk i utvikling
- Egne tverrfaglige prosjektteam

SPKs endringsreise

2008-2012

2013-2017

2018-2023



Smidig utvikling

- Forvaltning, drift og videreutvikling i samme team
- Hyppige leveranser med endringer ut til brukerne oftere og raskere
- Team fikk ansvar for kontinuerlige produksjonssettinger
- Team fikk ansvar for test

SPKs endringsreise

2008-2012

2013-2017

2018-2023

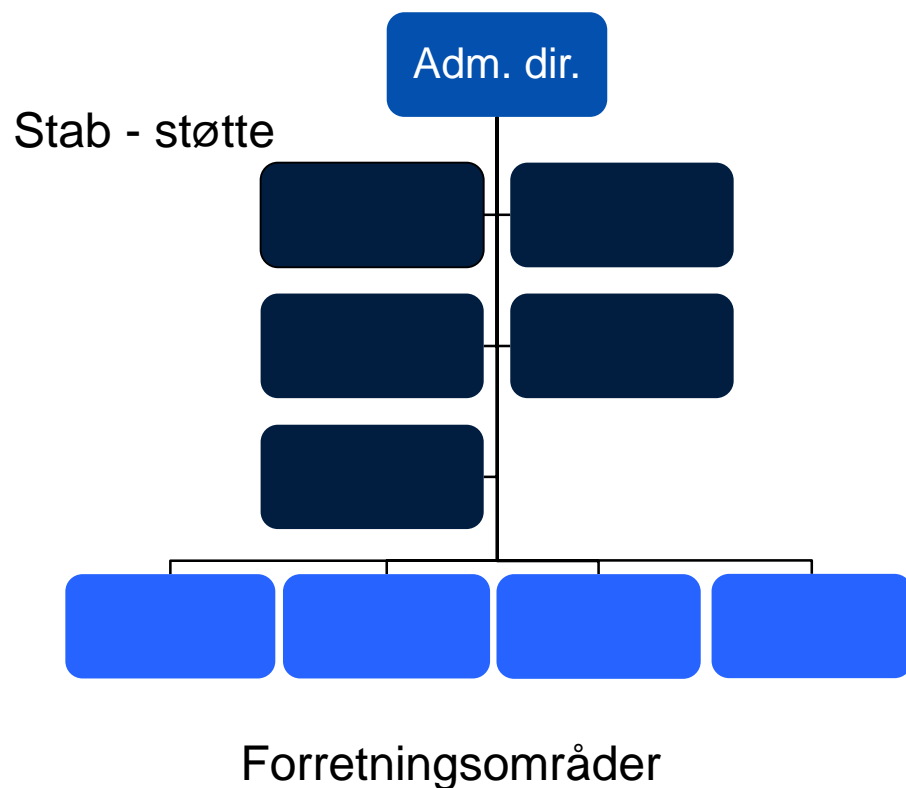


Smidig **virksomhet**

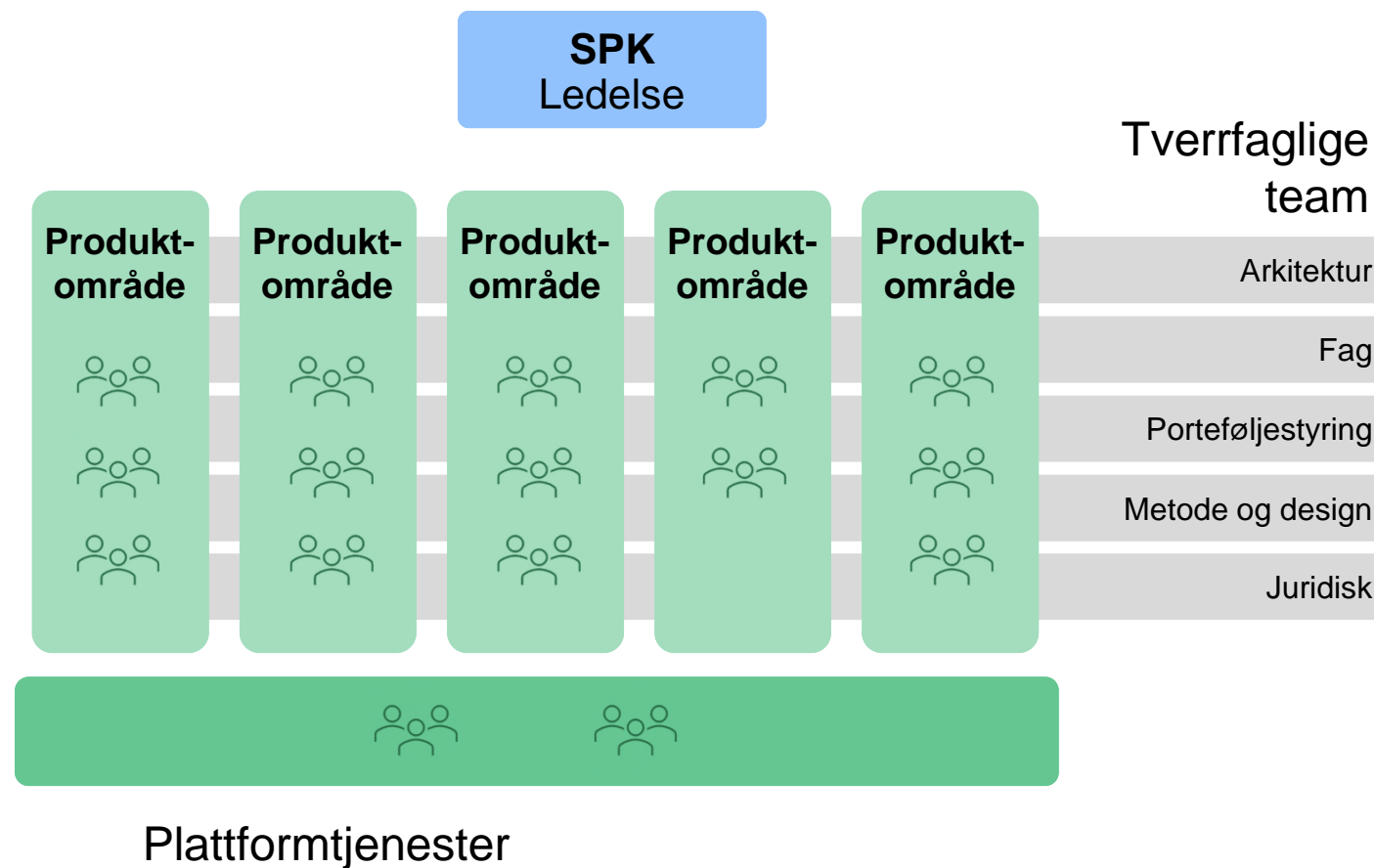
- Endringsprogram for å håndtere ny offentlig tjenstepensjon
- Produktorganisering av utviklingsarbeidet
- Ny organisering i SPK der linje og utvikling samles i tjenesteavdelinger

SPKs organisering frem til september 2023

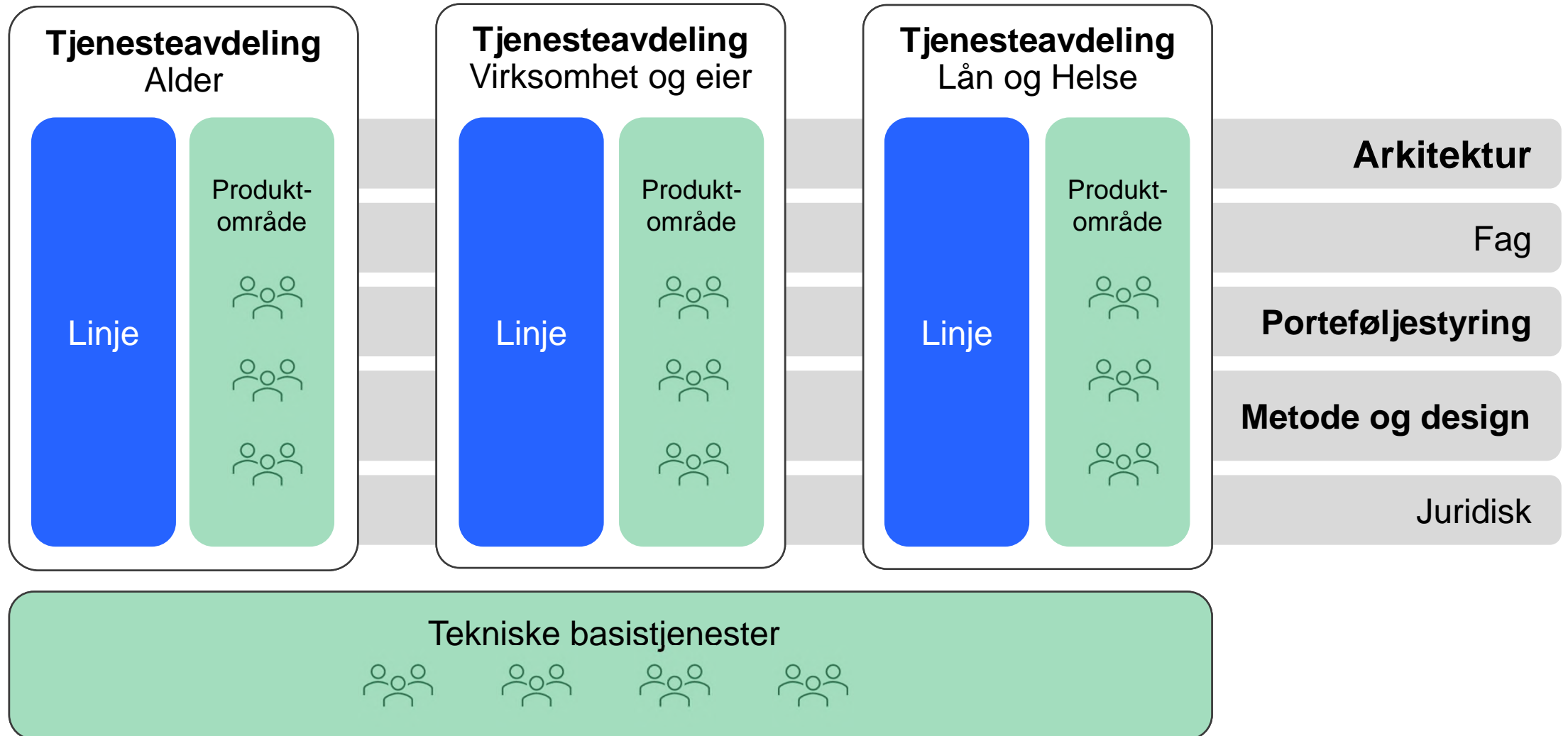
Linjeorganisering



Produktorganisering



Ny organisering fra oktober 2023



2

Læringspunkter

– fra SPKs arbeid med Statens prosjektmodell

2

Læringspunkter

Tidligfasen



Pensjonsreformen – ny offentlig tjenstepensjon

Pågående pensjonsprogram i SPK PRO25

- Periode 2018 – 2026
- Ny offentlig tjenstepensjon fra 2025
- Tre faser
- Tredje fase gjennom KS1 og 2

Samfunns mål

En vellykket innføring av **ny offentlig tjenstepensjon** som gir trygge pensjonsvalg og en forutsigbar pensjon

og som setter våre medlemmer i stand til å ta informerte valg om uttak av egen pensjon

Læringspunkt 1

Konseptarbeid er verdifullt

- Konseptuelt arbeid er en viktig del av produktorientert arbeidsform
- En god problembeskrivelse med visualisering løfter perspektiver og forståelse
- Retningsgivende mål er et viktig fundament
 - Opplyste valg
 - Umiddelbart svar på søknad



Læringspunkt 2

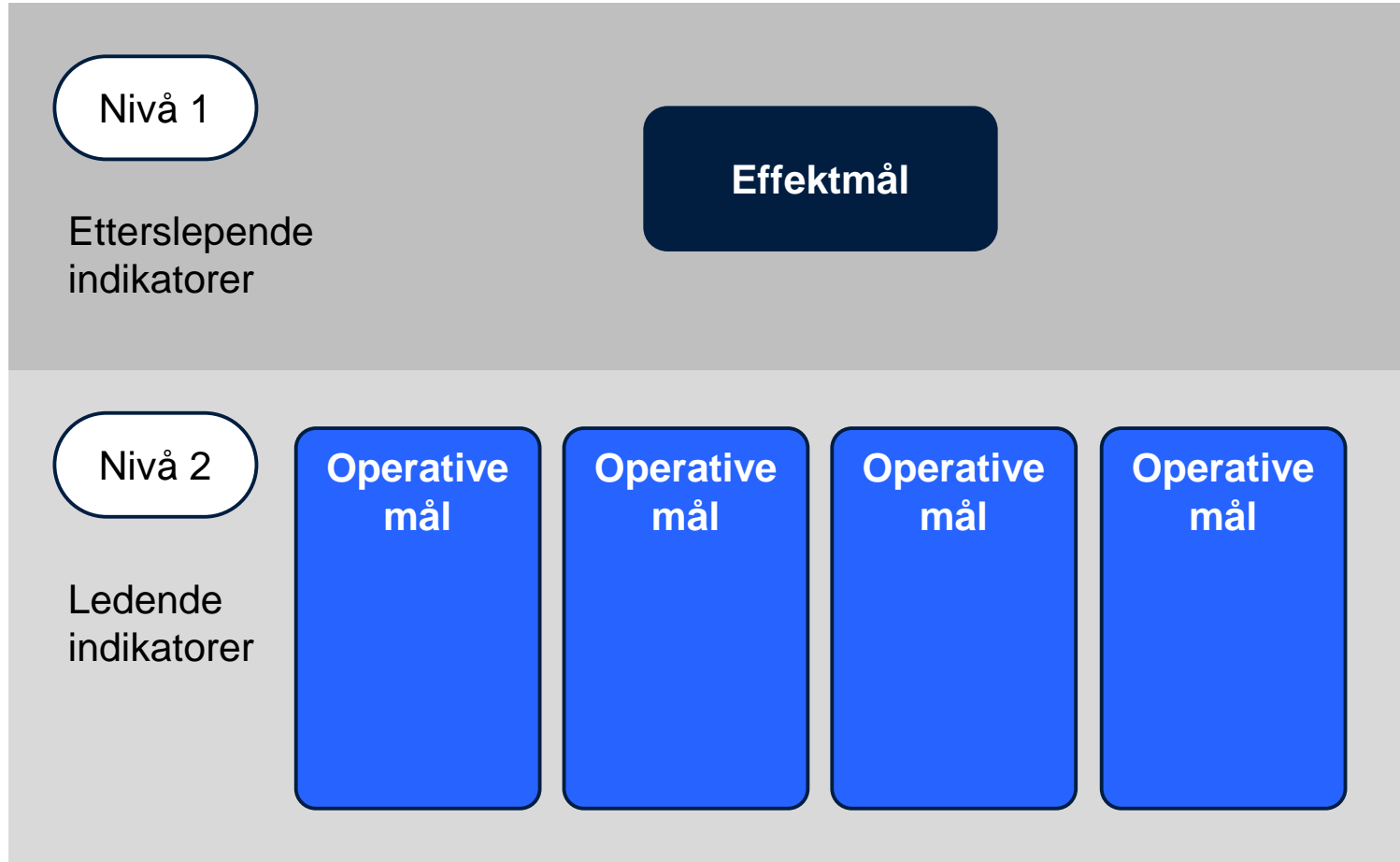
Mulighetsrommet kan bestå av ambisjonsalternativer

- Vanskelig å finne distinkt ulike konsepter
- Vurdere ambisjonsalternativer



Læringspunkt 3

Nedbrytning av mål fremfor å detaljere løsninger og leveranser



- Utforskende og læringsbasert tilnærming
- Målbasert nedbrytning
- Etabler underliggende målnivåer som måler om vi er på rett vei underveis

Eksempel

2023

2024

2025

Nivå 1

Effekten vi skal oppnå på sikt

Medlemmer kan ta opplyste valg om egen pensjon

Måleindikatorer

- Andel medlemmer som har tilstrekkelig informasjon til å ta pensjonsvalg.

Nivå 2

Tilstanden vi skal oppnå underveis

SPK kan gi medlemmer en prognose på fremtidig pensjon

Måleindikatorer

- Andel manuelt beregnet prognoser skal ned
- *etc.*
-

Medlemmer kan utforske sine valgmuligheter

Måleindikatorer

- 80% av pilotbrukere tør å ta ut pensjon selvbetjent
- *etc.*
-

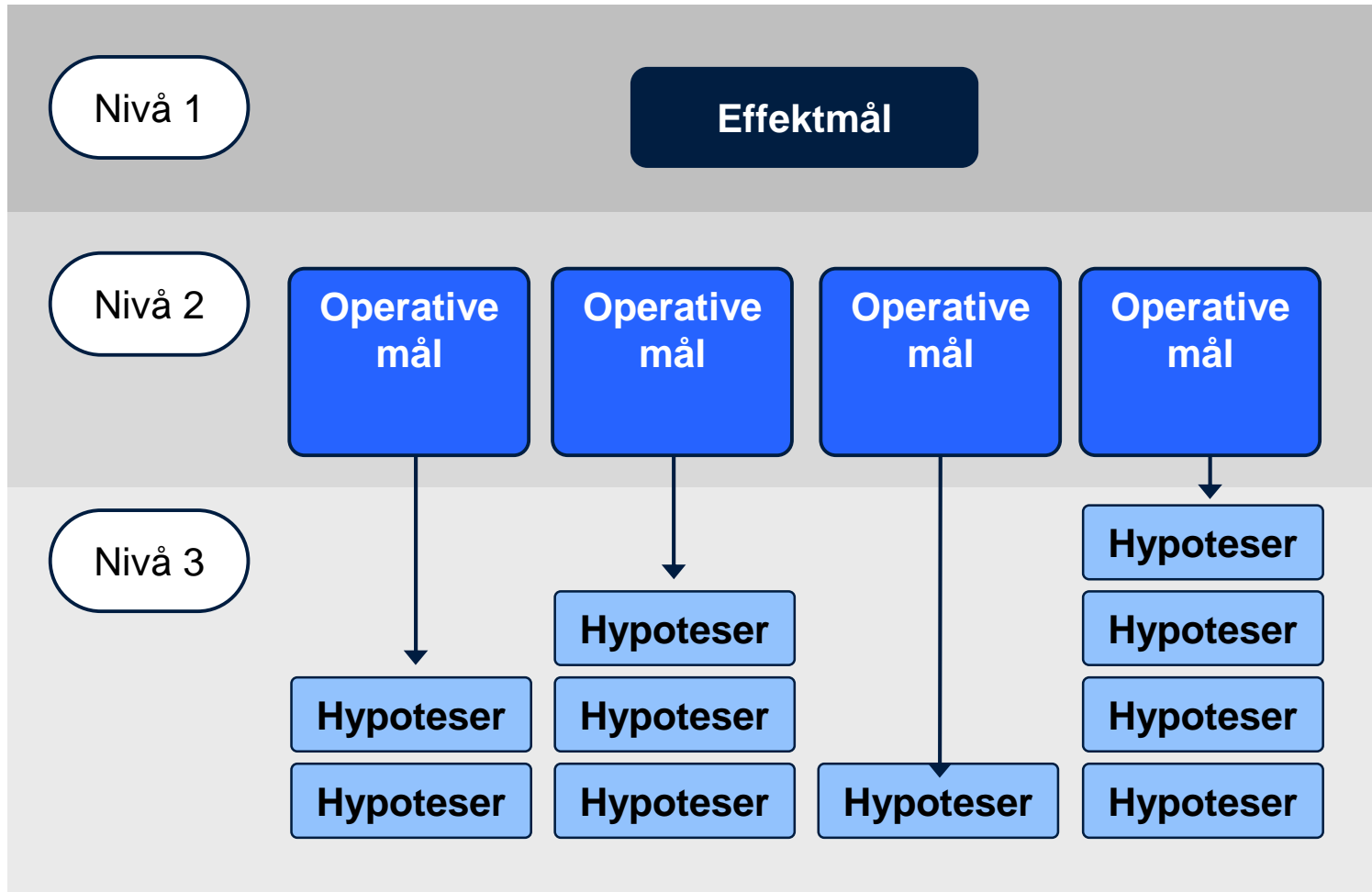
SPK kan automatisere pensjonsuttak

Måleindikatorer

- Automatiseringsgrad på 90%
- *etc.*
-

Læringspunkt 4

Etterprøvbare estimerer uten å låse seg til løsningsvalg



- Bruk av erfaringsdata
- Sammenlignbar estimering

→ Fare for at hypotesene setter føringer og forventninger

Sitater fra KS2

I stedet for å ta utgangspunkt i funksjoner og løsninger, har SPK formulert en rekke tilstander som må nås for å oppfylle effektmålene. Fremgangsmåten er i henhold til god praksis for verdidrevet digital utvikling.

SPK har erfarne team, gode estimeringsprosesser og det vi oppfatter å være spesielt solide erfaringsdata.

Læringspunkt 5

Ekstern kvalitetssikring gjør oss bedre

- Bedre konsepter
- Bedre samfunnsøkonomiske vurderinger
- Bedre læringsbasert gjennomføringsmodell



2

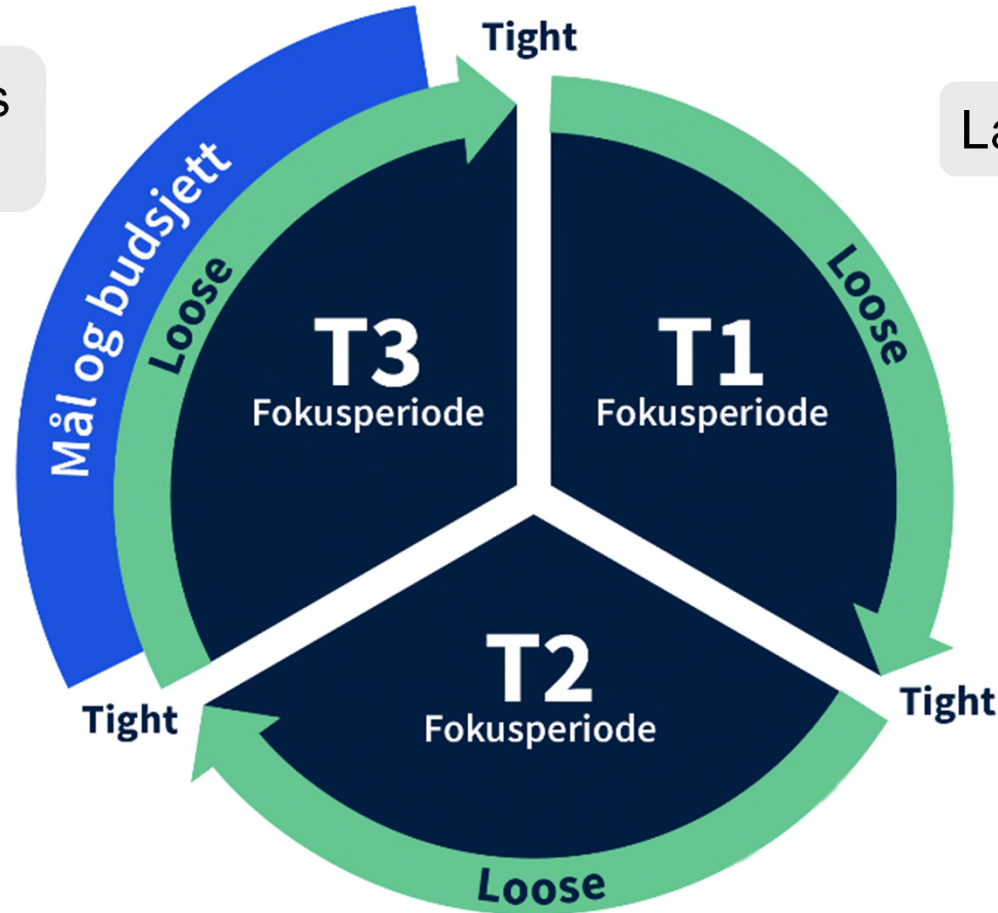
Læringspunkter

Gjennomføringsfasen

Målstyring i SPK

Årlig mål- og budsjettprosess basert på SPKs strategi

Måling og oppfølging av indikatorer



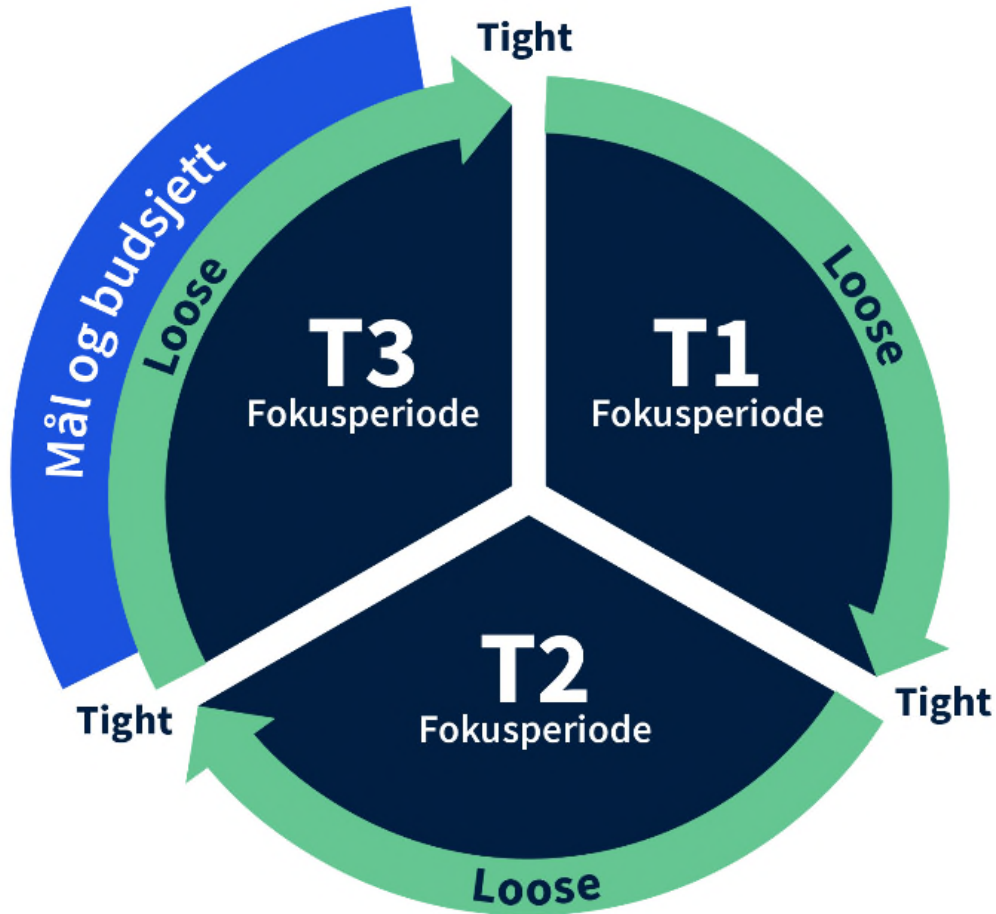
Læring satt i system

Tertialvis felles rytme

Kontinuerlige leveranser

Læringspunkt 6

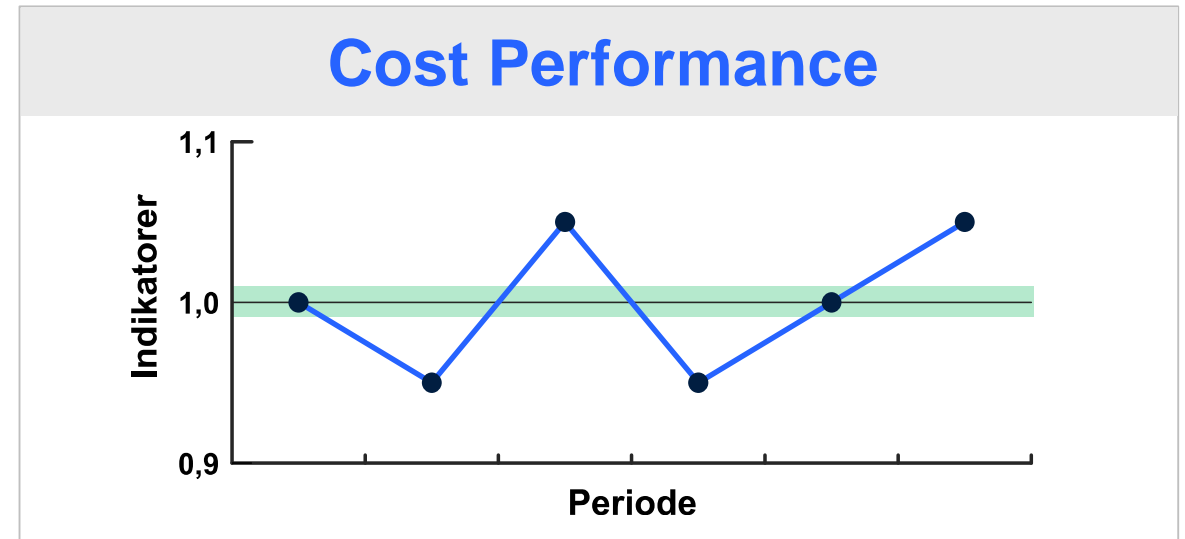
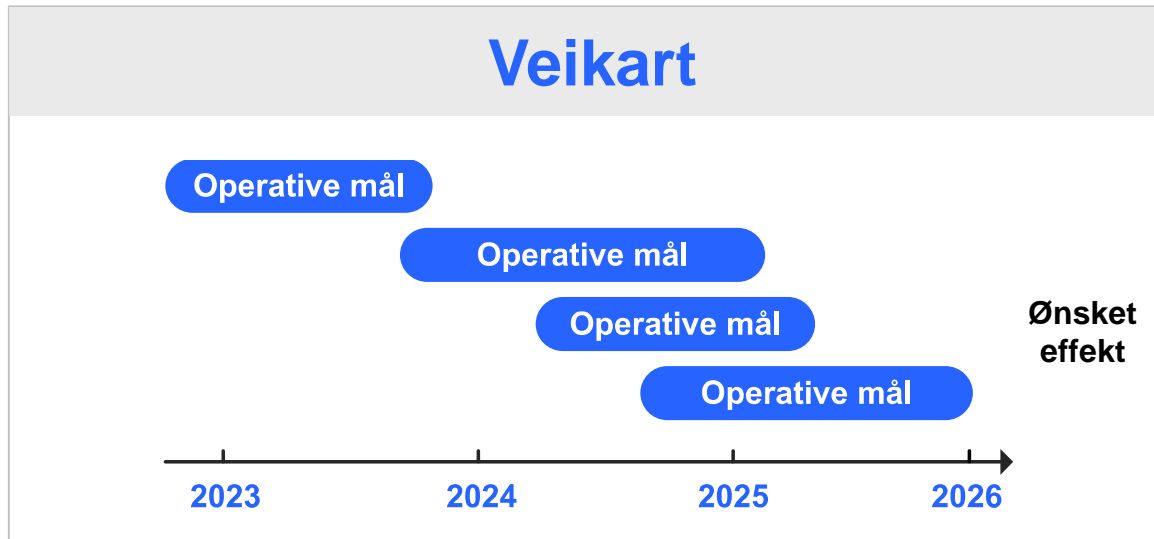
Målstyring som viktigste del av gjennomføringsmodellen

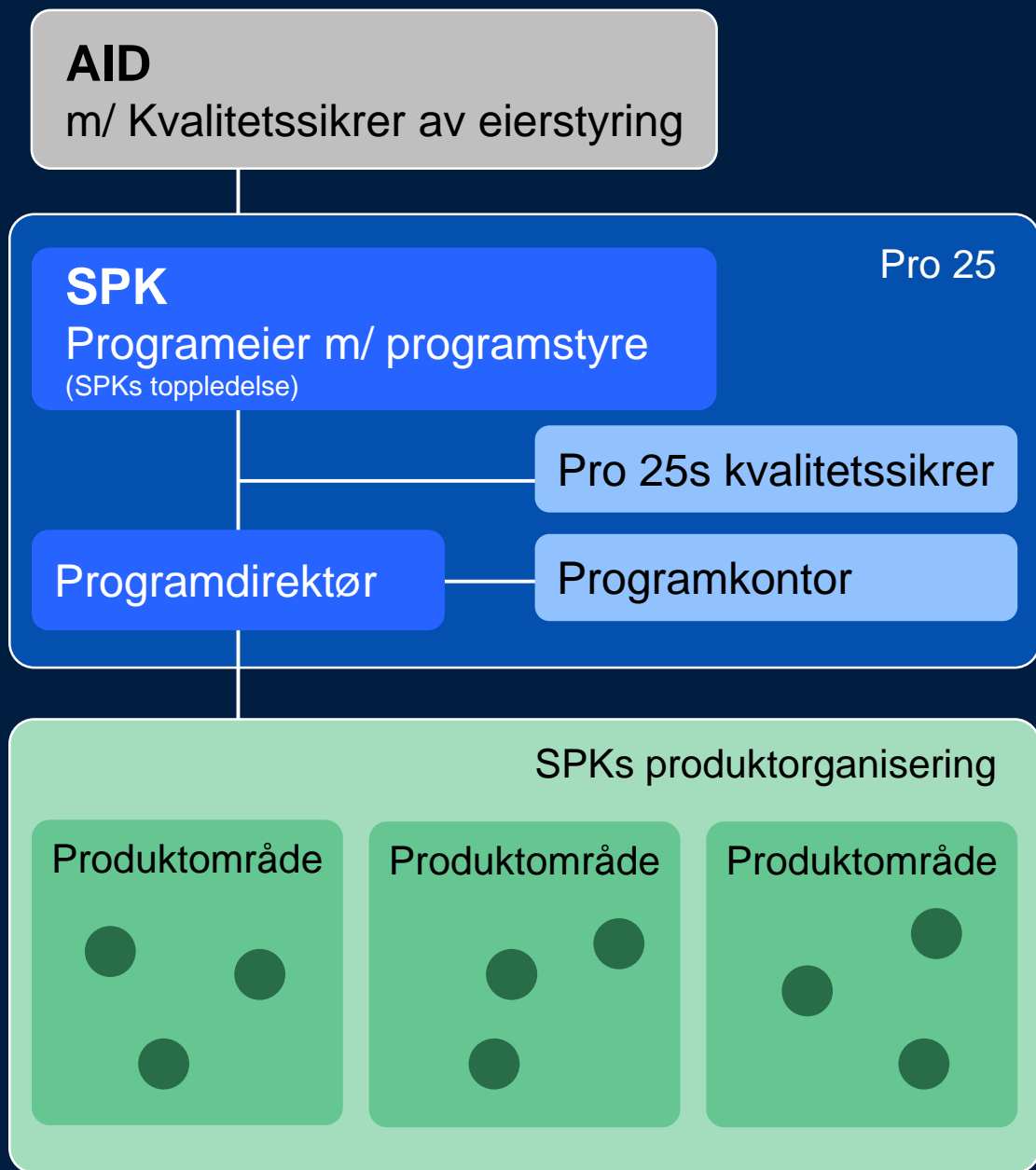


- SPKs strategi – tydelig forankret i organisasjonen
- Årlig mål- og budsjettprosess – tydelig prioritering
- Tertialvise fokusperioder
 - Tydelige mål med gode indikatorer
- Læring og justering av de operative målene

Læringspunkt 7

Målstyring må suppleres med oppfølging av tid og kostnadsrammer





Læringspunkt 8

Programstyring styrker arbeidet i produktområdene

- Helhetlig styring og tett oppfølging av eier
- Gjennomføringsorganisasjonen er SPKs produktorienterte utviklingsorganisasjon
 - ansvar for måloppnåelse
 - ende-til-ende ansvar
 - målorientert tilnærming

3

Avsluttende refleksjoner

- ✓ Bedre forståelse av problem og mål, bedre konsept, bedre gjennomføringsmodell
- ✓ Er allerede noe fleksibilitet og smidighet i modellen
- Lang tid fra «ide»/«behov» til oppstart av utforskende gjennomføring
- Forutsetninger settes og beslutninger tas før vi har nødvendig innsikt og læring
- Statens prosjektmodell bør evalueres for digitaliseringstiltak





Takk for oppmerksomheten

Ole.Martin.Gudesen@SPK.no

Rune.Danielsen@SPK.no

spk.no