

"Forum for statens prosjektmodell"

Concept / Finansdepartementet

Jens Nørve, avd.dir. 10. november 2021

1) Hva er problemet?

- Perspektivmeldingen
 - Hva skjedde 1. nov 2021?
 - En økning på ca. 300.000 på 10 år
 - En økning på 40% på 10 år
- De unge forventer at offentlig sektor kan tilby tjenester digitalt.

2) Hva er svaret? «Data»

3) Hvordan gjør vi dette? «Samarbeid, gjenbruk og deling»



Offentlige tjenester skal oppleves sammenhengende og helhetlige av brukerne uavhengig av hvilke virksomheter som tilbyr dem.



"Gjennomføre et taktskifte i digitaliseringen av offentlig sektor"

Hurdalsplattformen



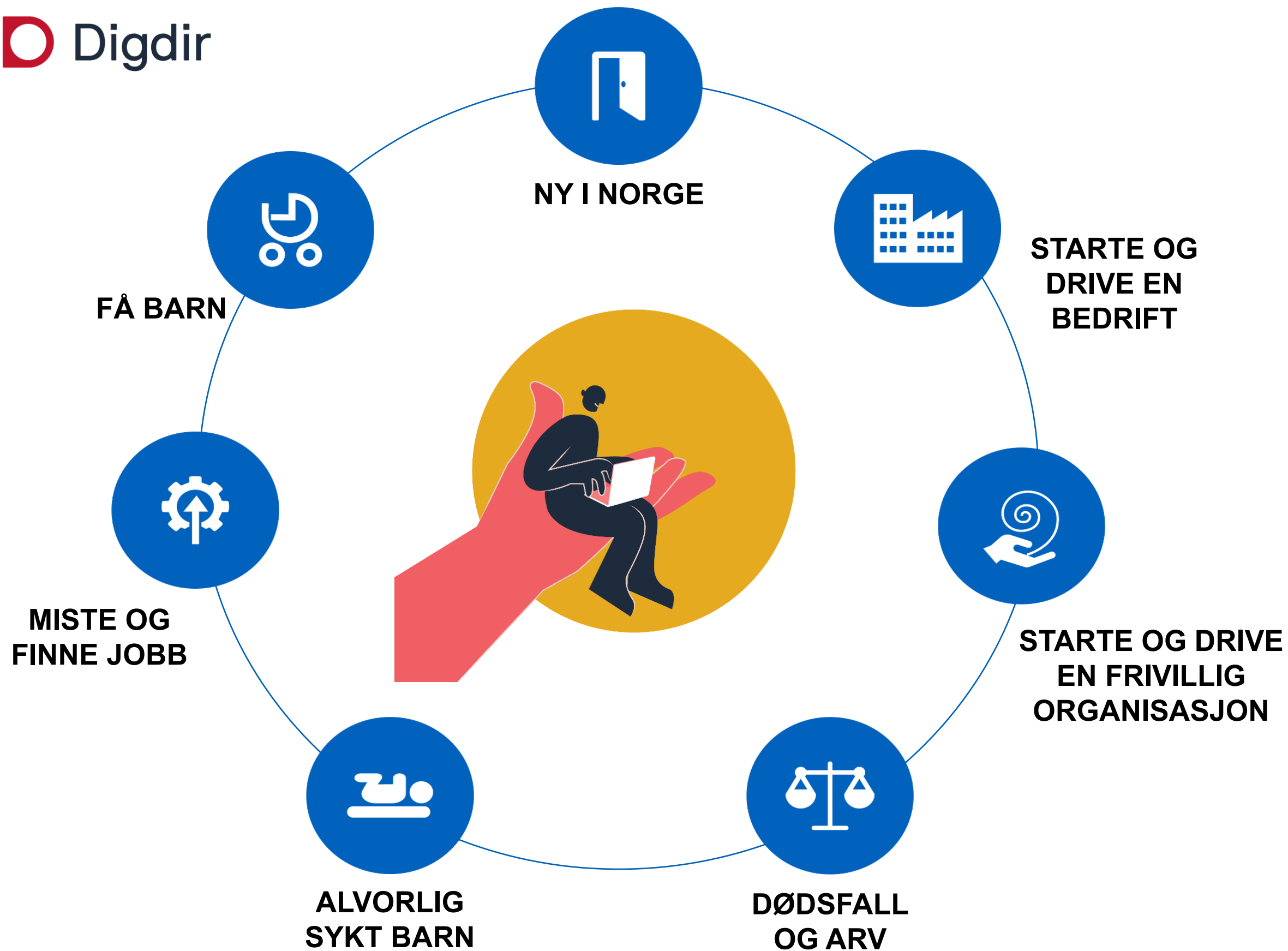
"Sørge for at store IKT-prosjekter i offentlig sektor styres på en ny og bedre måte basert på tett involvering av brukere..."

"Legge til rette for deling av offentlige data som grunnlag for ny næringsvirksomhet".

Ved å bruke og dele data kan vi gjøre jobben enklere og billigere



Vi bruker ikke brevduer. Vi sender i stedet innbyggerne rundt på kontorene våre!

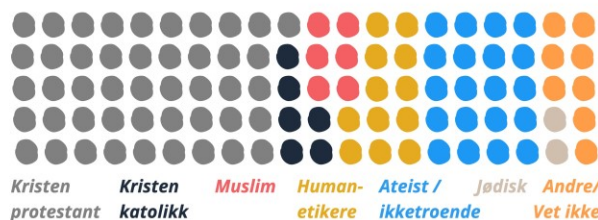
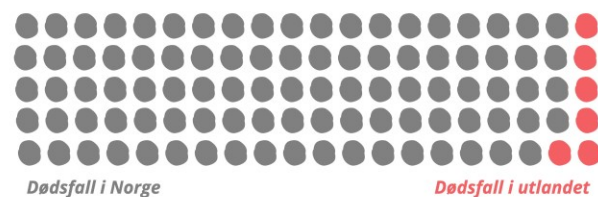
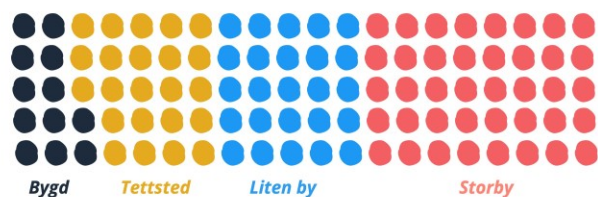
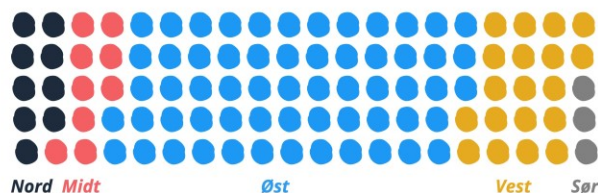
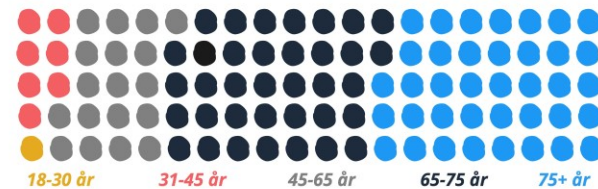
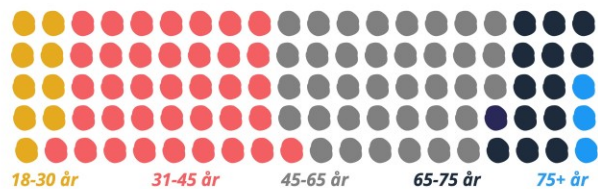
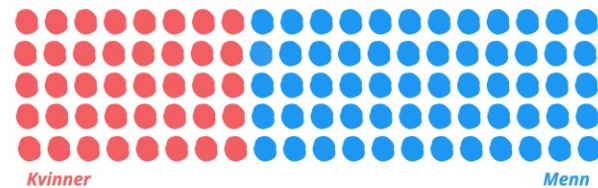
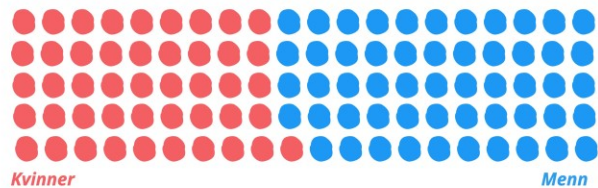




Etterlatte



Avdøde



100+

Intervjuer med innbyggere

Vi har kartlagt:

- Etterlattes opplevelser av dagens brukerreise og tjenestetilbud
- utfordringer og smertepunkter de har møtt på
- Forbedringspotensialer og muligheter de ser i tjenestetilbudet

50+

intervjuer og workshop med aktører

Vi har kartlagt:

- Hvilken rolle de ulike aktørene har i livshendelsen
- Hvilke systemer er involvert som en del av brukerreisen og livshendelsen
- Utfordringer de står overfor når de yter tjenester
- Regelverk
- Relevante IKT-tiltak/prosjekter

Intervjuer

Offentlige:

Barne- og familiedepartementet
Gravplassmyndigheten i Bergen
Gravferdsetaten i Oslo
Statens pensjonskasse, avdeling for etterlattepensjon og barnepensjon
Statens pensjonskasse, avdeling for gruppelivsutbetalinger
Folkehelseinstituttet og Dødsårsaksregisteret
Helse Sør-Øst (e-helse)
Politiet i Brønnøysund
Vestfold krematorium
Digipost
Folkeregisteret
Fysioterapi, ergoterapi og rehabiliteringstjenesten, Molde kommune
NAV, ytelser til gjenlevende
KS kompetansenettverk for e-helse
Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
Direktoratet for e-helse og Norsk helsenett
Brønnøysundregisteret
Skatteetaten
Kommuneoverlege, Narvik kommune
Fysioterapi, ergoterapi og rehabilitering, Jevnaker kommune
Politiets IKT-tjenester
Utenriksdepartementet
Statens lånekasse for utdanning
Domstoladministrasjonen og representanter fra tingrettene i Drammen, Bergen, Finnmark
Politiet i Oslo
Statens kartverk
ID-porten under Digitaliseringsdirektoratet
Sykehjemsetaten i Oslo og Abilsøhjemmet
Sør-Varanger menighetsråd (samiske skikker)
Statens sivilrettsforvaltning og Statsforvalteren i Oslo og Viken
Husbanken
KS Fagråd IT-arkitektur
Arkivverket
NAV, gravferdsstønad og båretransport

Ideelle:

Røde kors, arv og testamentariske gaver
Landsforeningen for etterlatte ved selvmord (LEVE)
Mental helse

Tros- og livssyn:

Human-etisk forbund
Muslimsk menighet i Oslo (retning ahmadiyya)
Det Mosaiske Trossamfunn i Oslo
Animisme (samer/urfolk)

Private:

Advokatforeningen
Arbeidsgiverorganisasjon for kirkelige virksomheter
Vebono
Justify
Arv.no
Virke Gravferd
Verd Gravferd
Nordnet
Euronext
Norsk gjeldsinformasjon
DNB bank, dødsboteam
DNB livsforsikring og pensjoner
IF Europeiske reiseforsikring

Prosjekter:

Oppgjør etter dødsfall (Digdir)
Fremtidens skatteinnkreving (Skatteetaten)
DigiHot (NAV/KS)

Workshop

Workshop med de andre livshendelsene *Få bam, Alvorlig sykt bam, Miste og finne jobb, Ny i Norge, Starte og drive en bedrift, Starte og drive en frivillig organisasjon*

Workshop med KS fagråd for arkitektur

Brukerreisen

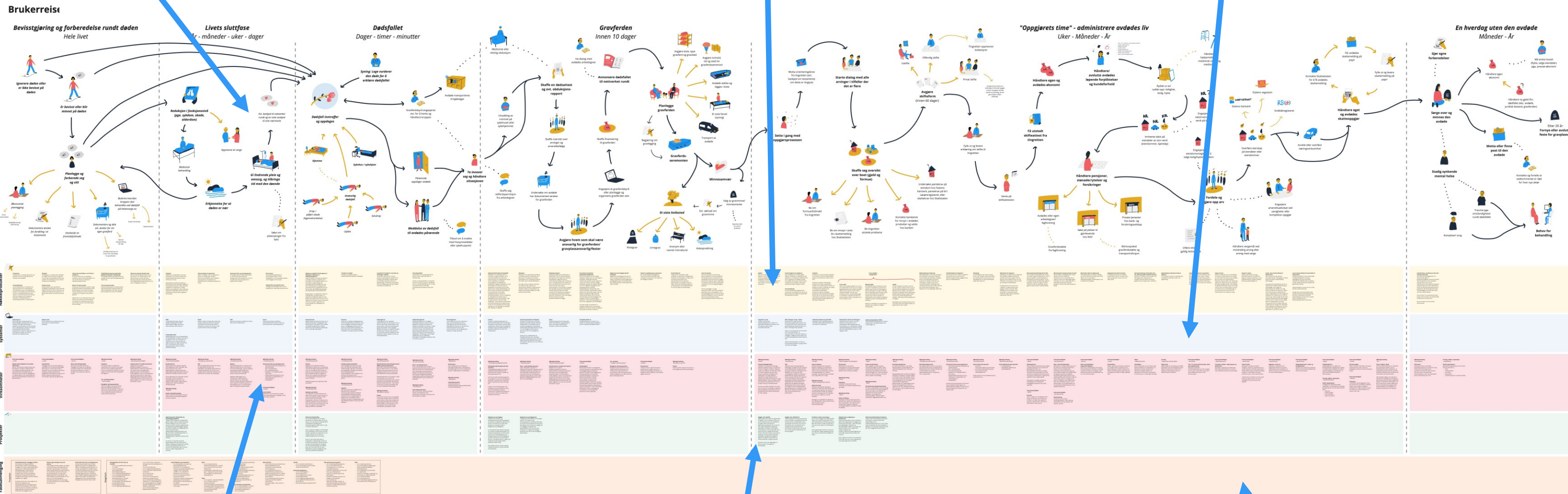
Øverst presenterer vi brukerreisen trinn for trinn. De mørke pilene markerer hovedtrinnene i brukerreisen. De gule pilene markerer alternativer knyttet til et trinn. Prikkede linjer er tilleggstrinn de etterlatte kan velge å ta.

Nøkkelprodukter

På raden med gul bakgrunn presenterer vi nøkkelprodukter som er avdekket. Dette er viktige elementer som påvirker handlingene og trinnene i reisen.

Systemer

På raden med blå bakgrunn presenterer systemer som er avdekket. Dette er systemer som aktører benytter gjennom de bakenforliggende prosessene gjennom de ulike fasene.



Virksomheter

På rød rad presenterer vi relevante virksomheter som påvirker de ulike trinnene i livshendelsen, med kort beskrivelse av ansvar.

Prosjekter

På raden med grønn bakgrunn lister vi opp prosjekter som er avdekket.

Faseoverlappende prosjekter og regelverk

På nederste rad lister vi opp prosjekter og regelverk som påvirker flere faser og områder i livshendelsen.

Sammenhengende tjenester utvikles best i samarbeid ved bruk av felles løsninger

- Norge har i dag et meget godt utgangspunkt
- Vi har vel allerede investert to-sifret milliardbeløp i dette?
- Tid for å øke takten med sikte på å kapitalisere på disse investeringene?
- At det kan virke i praksis fikk vi vist under pandemien;
 - [Folkehelseinstituttet vant Digitaliseringsprisen - FHI](#)



FELLES DIGITALT ØKOSYSTEM

På samme måte kan samspillet mellom aktører,
datasystemer og hvordan vi skaper verdi -

Uten fellesløsningene og vårt digitale økosystem hadde det ikke vært mulig å rulle ut nye digitale løsninger i rekordfart under pandemien.

- **Innlogginger i ID-porten** har økt med 170 pst. fra 91 mill. i 2016 til **247 mill. i 2020**
- Antall innlogginger i **kontakt- og reservasjonsregisteret (KRR)** er økt med 930 pst., fra 100 mill. transaksjoner i 2016 til **1 300 mill. transaksjoner i 2020**
- Fra 2016 til 2020 økte antall kunder med 122 pst. fra 493 til 1 099. Så langt i 2021 har vi inngått avtaler med 115 nye kunder og vi har nå totalt **avtale med 1 214 kunder**

SKATE

Skate-direktører oppnevnt av KMD per 1.11.2021



Steffen Sutorius

*Direktør Digitaliseringsdirektoratet
og leder av Skate*



Lars Peder Brekk

*Direktør
Brønnøysundregistrene*



Kristin Weidemann Wieland

*Direktør for forskning, innovasjon og
digitalisering i KS*



Sølve Monica Steffensen

*Kommunaldirektør
Oslo kommune*



Johnny Welle

*Kartverkssjef
Kartverket*



Nina Schanke Funnemark

*Skattedirektør
Skatteetaten*



Roar Vevelstad

*Kommunaldirektør
Halden kommune*



Roar Olsen

*Direktør
Unit**



Inga Bolstad

*Riksarkivar
Arkivverket*



Hans Christian Holte

*Arbeids- og velferdsdirektør
NAV*



Per-Arne Horne

*Direktør
Direktoratet for byggkvalitet*



Mariann Hornnes

*Direktør
Direktoratet for e-helse*



Benedicte Bjørnland

*Direktør
Politidirektoratet*



Geir Axelsen

*Administrerende direktør
Statistisk sentralbyrå*

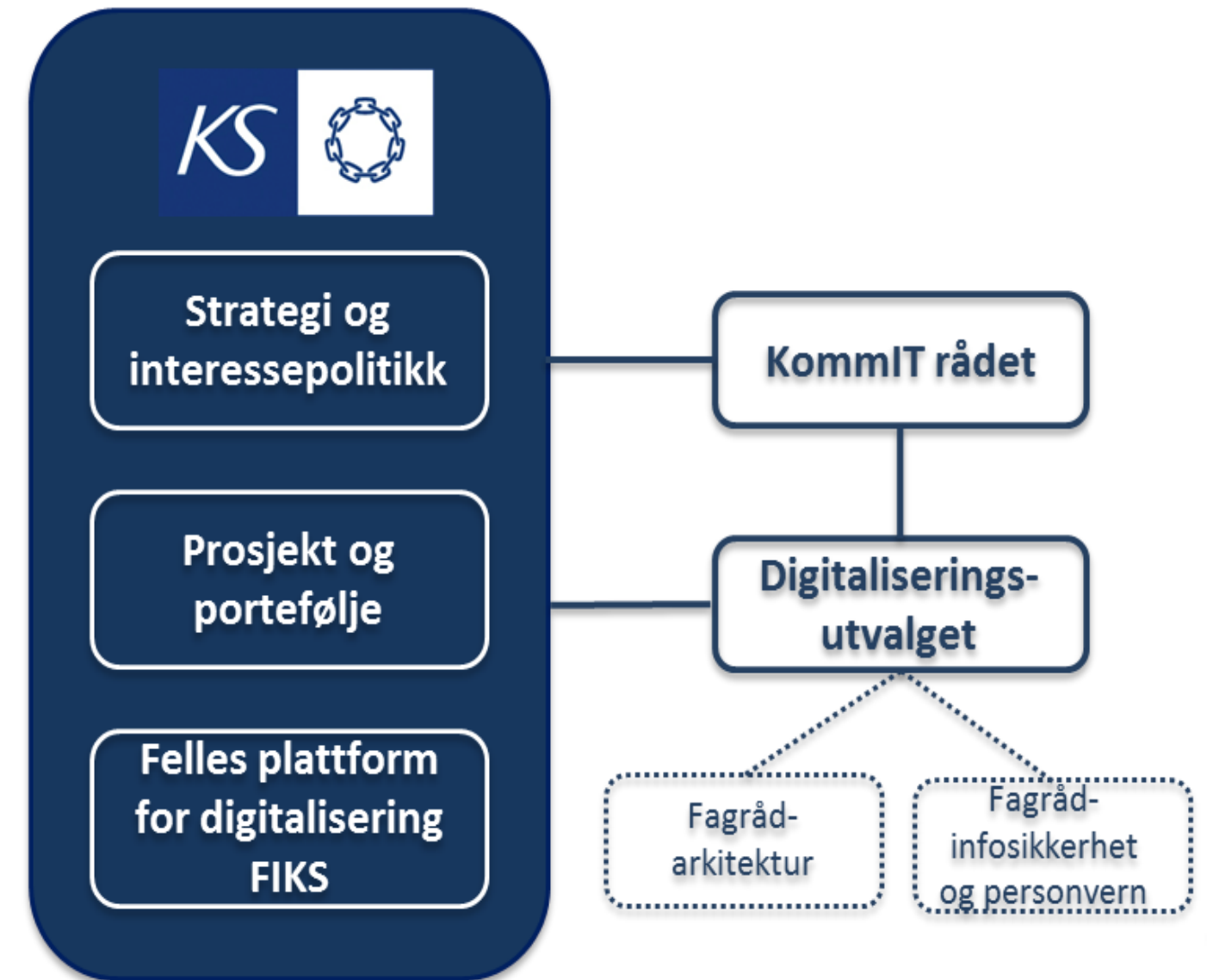
*Unit har gjennomgått en omorganisering og det avventes endelig oppnevning.

<https://www.digdir.no/digitalisering-og-samordning/skate/1259>

Samordning for bedre løsninger



Likeverdighet og innflytelse
Representativitet
Tidlig involvering



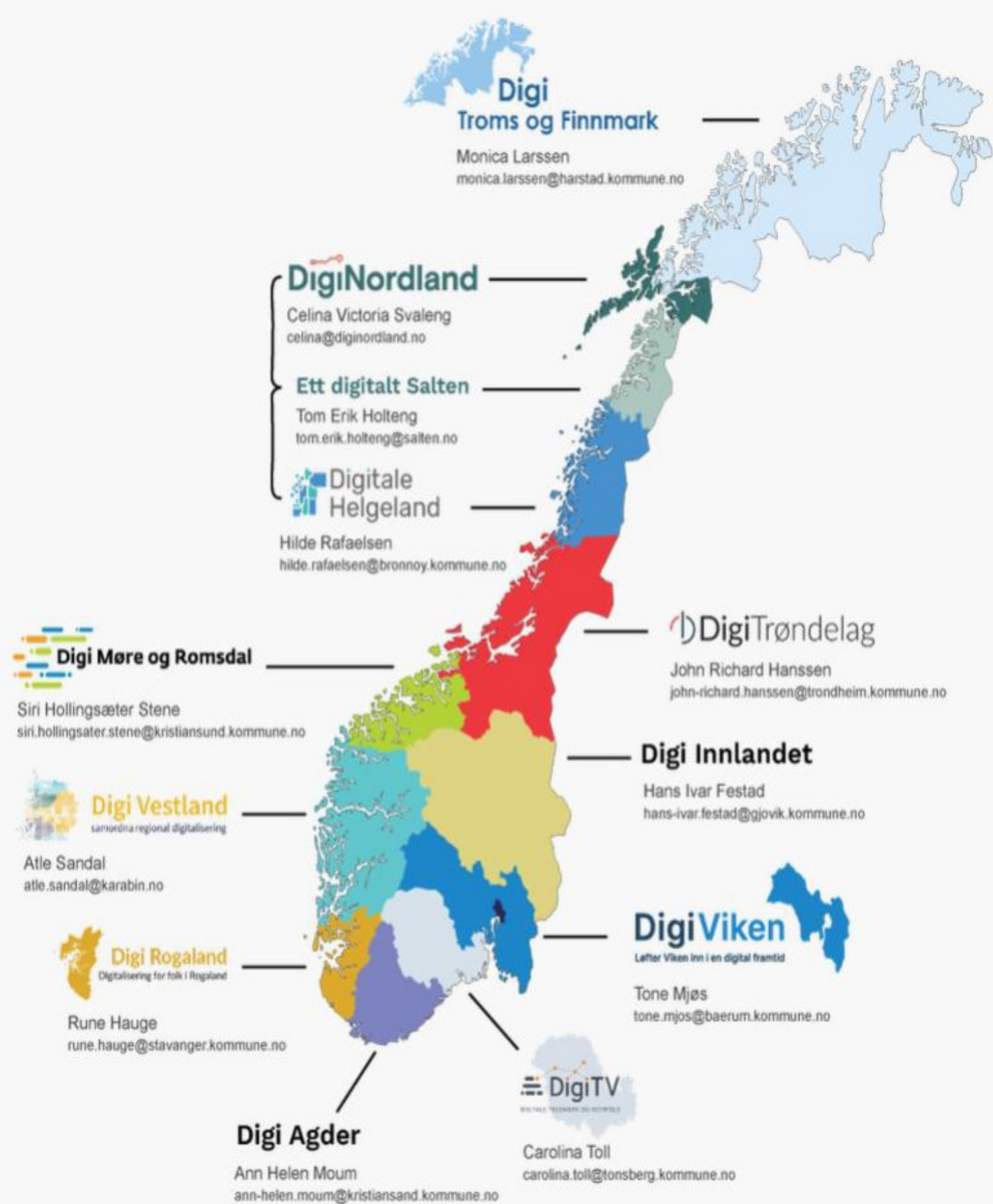


digdir.no

Én digital offentlig sektor – med DigiNettverk på laget



356 → 9



1) Eks; [Heim \(digivestland.no\)](http://heim.digivestland.no)

2) Eks; [DigiViken – Løfter Viken inn i en digital framtid](http://digiviken.no)

Styring og finansiering

Ca. 350 kommuner med ca. 200 "IT-systemer" hver, blir ca. 70.000 IT-systemer til kr....?

Og har ikke staten samlet sett enda flere IT-systemer enn i kommunal sektor?

Hva betyr dette for den videre utviklingen?

Vi bør sammen dreie styring og finansiering fra "kost nytte" for "meg og mitt", mer mot "samarbeid, gjenbruk og deling".

Ressurser og eksempler

- Årlig dør 40.000 mennesker i Norge [Brukerhistorie livshendelsen dødsfall og arv på Vimeo](#)
- [Bli kjent med digitaliseringsstrategien | Digdir](#) (7 filmsnutter på totalt 26 min)
- [NOKIOS 2021 - Sesjon 1B Sammenhengende tjenester. Er det liv i livshendelsene? - YouTube](#)
- [NOKIOS 2021 Sesjon 2C Sammenhengende tjenester – vår tids største forvaltningsreform? - YouTube](#)
- [Digitaliseringskonferansen 2021: Steffen Sutorius](#)

Digdir
jens.norve@digdir.no

Håper å se dere alle
på Digitaliseringskonferansen
31.mai og 1. juni på Gardermoen.