

Opplæring av læringsassistenter i pedagogisk bruk av tilbakemelding

Haley Threlkeld og Anna Steen-Utheim
LearningLab, Handelshøyskolen BI



Bakgrunn

- Studiebarometeret viser for femte år på rad at Bis studenter er misfornøyd med både kvalitet og kvantitet på tilbakemeldinger
 - vil ha hyppigere tilbakemeldinger
 - vil ha individuelle tilbakemeldinger
- Ønske fra faglige om å øke omfanget av tilbakemeldinger
- Forskning som viser at tilbakemeldinger støtter studenters læringsprosess
 - (Ion, G., Sánchez Martí, A., & Agud Morell, I.,2019; Hattie and Timperley 2007; Black and Wiliam 1998)

Kontekst - Markedsføringsledelse

- Første års kurs
- 3800 studenter
- Case
- 3 frivillige innleveringer
- Prosjektoppgave som summativ vurdering



Utfordringer – Løsning

- Stor klasse– ikke mulig med individuelle tilbakemeldinger
 - 1 kursansvarlig, 9 faglige
 - Distribuert kurs – 4 campus
-
- 13 Læringsassistenter
 - 1 LA Koordinator – Hannah



Hvorfor opplæring?

- Konstruktive tilbakemeldinger
- Forventning- og rolleavklaringer
- Samkjøring
- Kvalitet

Biggs & Tang – opplæring i 'Peer Teaching'



Workshop – hvordan lære studenter å gi konstruktive tilbakemeldinger?

- Del 1 - Fag
- Del 2 - Tilbakemelding
 - TAG model (basert på Hattie og Timperley 2007: feed-up, feedback, feed-forward)



T

Tell something good

A

Ask a question

G

Give a suggestion



Erfaringer

- Ressurskrevende
- Gode tilbakemeldinger fra LA'ene, men vanskelig å formulere A'en
- Studentene ser nytten av det, men savner muligheten til å bruke tilbakemeldingene til forbedring