

# **Læringsfestivalen**

## **Trondheim 9. og 10. mai 2016**

“Kvalitet og kriterier i vurdering av nettbaserte og IKT-støttede studier”

Eva Gjerdrum, Norgesuniversitetet



**Norgesuniversitetet**

# Norgesuniversitetet

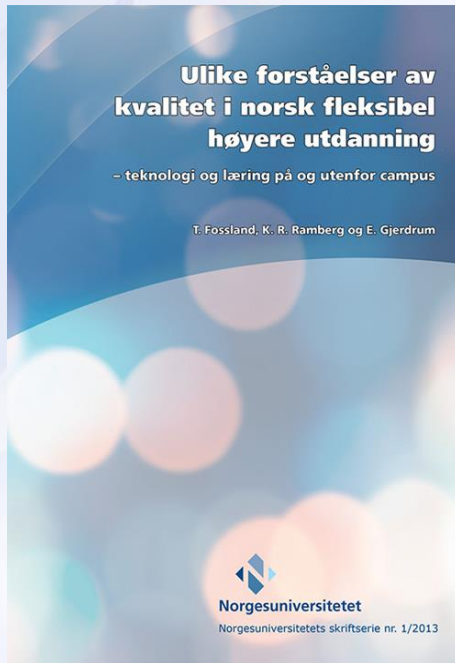
*«Norgesuniversitetet skal stimulere til utvikling og bruk av teknologi for læring og fleksible studietilbud i høyere utdanning, og fremme utdanningssamarbeid mellom høyere utdanning og arbeidsliv gjennom bruk av læringsteknologi»*

**Otp 1 2014 - 15**

- **KDs enhet/organ UH lovens §1-4.4**
- **Lokalisert i Tromsø og Oslo**
- **Utvikle, samle og spre kunnskap, rådgiver, pådriver**



# Ekspertgruppen for kvalitet i IKT-støttet utdanning



# Tre nivå med ansvar for kvalitetsutvikling av utdanning i UH-sektoren

- **Makronivået; nasjonale myndigheter**
- **Mesonivået; institusjonene og deres strategiske ledernivå**
- **Mikronivået; det operative undervisningsnivået**
  
- **Guiden presenterer kriterier for bruk av digital teknologi og utvikling av utdanningskvalitet tilpasset disse tre nivåene i kvalitetskjeden.**
  
- **I tillegg beskriver den hele kvalitetskjeden som kriteriene inngår i og bidrar med begrepsavklaringer.**
  
- **Målgruppe for guiden er aktører i hele UH-sektoren, hele «Kvalitetskjeden», alle de som skal være med å prege morgendagens undervisning, men er spesielt viktig og sentral for utdanningsledelsen på alle nivå i UH-institusjonene.**



# Vurdering i NOKUT i dag

Kvalitetsvurdering av utdanninger og bruk av læringsteknologier aktiviseres pr. nå ved mottak av søknader til godkjenning eller akkreditering der studiene er helt eller delvis nettbaserte.

- **Læringsutbytte**
- **Innhold og oppbygning av studiet**
- **Digitale arbeids- og undervisningsformer, begrunnelser.**
- **Veiledning av studenter**
- **Arbeids- og studiemiljø**
- **Digital kompetanse hos studenter og lærere**
- **Infrastruktur og support**
  
- **NOKUTs veiledere sentrale**



# Innhold og oppbygning av studiet, og læringsutbytte

**Studiet skal ha tilfredsstillende læringsutbyttebeskrivelser, formulert som kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse**

NOKUT forventer at institusjonen skal vise hvilke emner studiet består av, fordelt på semester og studiepoeng, obligatoriske eller valgfrie, knytte innhold og oppbygning til læringsutbyttet. Videre ber NOKUT om beskrivelser av arbeidsomfang fordelt på kategoriene tilrettelagt undervisning, selvstudium og eksamensforberedelser.

***Kvalitetsguiden, om tilpasning til utdanningsmodell:***

*«Sørge for at bruk av digital teknologi tilpasses aktuell utdanningsmodell f.eks. på campus, i blandede eller rene nettbaserte modeller»*



# Digitale arbeids- og undervisningsformer og læringsutbytte

## **NOKUTs veiledere:**

*«Arbeids- og undervisningsformene skal være lagt opp slik at studentene oppnår læringsutbytte. Institusjonen som er ansvarlig for utdanningen må beskrive arbeids- og undervisningsformene og begrunne hvordan de bidrar til at læringsutbyttet oppnås»*

## **Kvalitetsguiden, om tilpasning til læringsutbyttet:**

*«Sikre god sammenheng mellom digitale læringsaktiviteter og vurderingsformer og se til at disse er tilpasset det intenderte læringsutbyttet innenfor program og emner»*



## ***Kvalitetsguiden, om forankring og begrunnelsen:***

*«Planlegge og gjennomføre undervisning ut fra et hensiktsmessig samspill mellom fag, pedagogikk, teknologi og aktuell undervisningskontekst»*

*«Sørge for at digital teknologi tas i bruk på måter som legger til rette for studentenes lærings- og dannelsesprosess»*

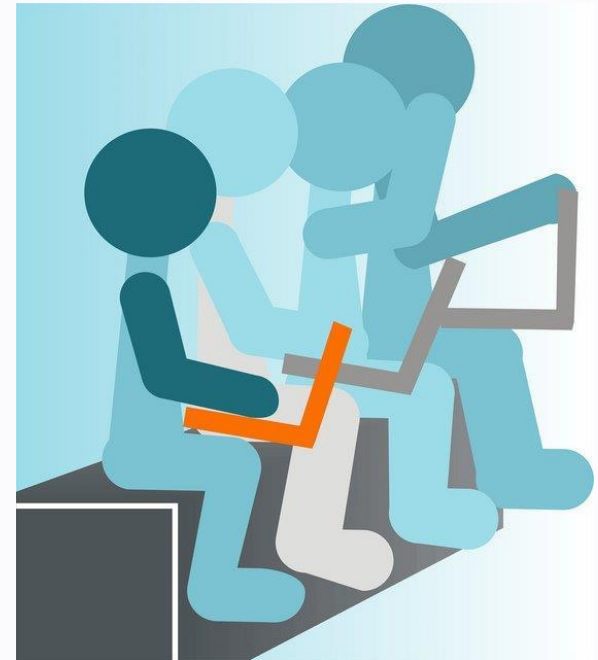




# Blended learning

Teorien bak blandet læring er at man kombinerer de best egnete metoder i et undervisningsforløp slik at innlæringen blir optimert.

- Bruk av digitale verktøy øker mulighetene for variasjon
- Variasjon er bra, og oppfattes som kvalitetsfremmer blant studenter (Nifu Step 2014)
- Kombinasjoner av innlæring av fakta, refleksjon, seminar/kollokvier/veiledning på campus – på nett
- Optimalisere læring, nå læringsmål

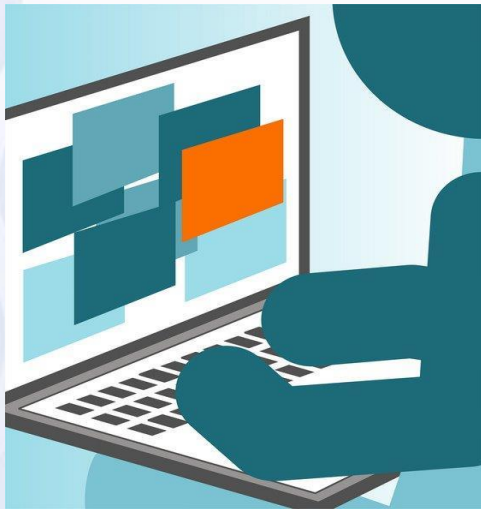


# Flipped Classroom

Abeysekera og Dawson (2014) definerer omvendt klasserom slik:

**«...a set of pedagogical approaches that move most information-transmission teaching out of class, use class time for learning activities that are active and social, and require students to complete pre- and/or post-class activities to fully benefit from in-class work.»**

- Bruke film/video/spill/bilder/digitale medier.
- Tilgjengelig og multimodalt



# Spillbasert læring

- Spill brukes forholdsvis lite i utdanningene i Norge.
- Her finnes et betydelig potensiale tatt i betraktning ungdoms engasjement i nettopp spill for underholdning. (DT 2014)

«In humans the dopamine reward response that promotes pleasure and motivation requires that they are aware that they solved a problem, figured out a puzzle, correctly answered a challenging question.....

«This is why students need to use what they learn in authentic ways that allow them to recognise their progress as clearly as they see it when playing Videogames».

(Nevrolog Judy Willis i Saga Briggs 2015 InformED)



# Bildets makt og visuell læring

- Vi laster opp og deler 1,8 milliarder bilder hver dag. (Saga Briggs 2015)
- På Instagram er 20 milliarder bilder lastet opp siden 2010.
- Internet har revolusjonert måten bildet brukes i kommunikasjon.
- Et enormt potensiale for å styrke den visuelle læringen, styrke læring med variasjonen i å se, høre, lese og gjøre

Bilde: Eva Gjerdrum CC BY-NC-ND





# Litt aktivitet på dere 😊

**Hva syns dere om den betydningen NOKUT tillegger studentenes læringsutbytte som utgangspunkt for valg av læringsformer og i sin tur kvalitetsvurderinger?**

**Gjør dere dette eller gjøres dette hos dere i dag når læringsformer velges?**

**- Ved utvikling og planlegging av campusstudier, med teknologi, nettstudier eller i blandede modeller?**



# Veiledning og feedback

## **NOKUTs studiebarometer:**

Studentene mangler oppfølging og feedback

## **NOKUTs veiledere:**

NOKUT etterspør hos institusjonene tiltak som ivaretar kontakten mellom studentene og de som underviser. Hvor mange timer er for eksempel satt av til veiledning av studentene. Hvor mange timer er satt av til seminarer, kollokvier og lærerveiledelede undervisnings- og arbeidsformer?

## ***Kvalitetsguiden, om tilbakemelding:***

*«Ha klare forventninger om en velfungerende tilbakemeldingskultur mellom involverte parter»*



# Følge studentenes utvikling

- Digitaliseringen kan styrke mulighetene for å følge og følge opp studentenes studieprogresjon
- Digitale arbeidsformer kan styrke muligheter for åpenhet, deling, samarbeid, feedback, diskusjon, spørsmål og svar
- Skaper større variasjon for studentene i det å se, høre og lese
- Kan skape mer personlige tilbakemeldinger
- Og igjen: variasjon er bra, og oppfattes som kvalitetsfremmer blant studenter (Digital Tilstand 2011)
- Muligheter for mer kommunikasjon mellom student – lærer og student - student
- Følge studentenes digitale spor....
- Big data
- Learning Analytics



Bilde: Colourbox



# Arbeids og læringsmiljø

## **NOKUTs veileder:**

NOKUT etterspør tiltak som skal etablere og opprettholde et tilfredsstillende læringsmiljø og et stabilt studium.

## ***Kvalitetsguiden, om læringsmiljø:***

«Ta i bruk teknologi på måter som skaper trygge og konstruktive læringsmiljø»





# Fleksibilitet

- **Studentene setter pris på fleksibiliteten**
- **Finne fram læringsressurser når som helst**
- **Ha ressursene tilgjengelige for repetisjon**
- **Studere uavhengig av tid og sted**
- **Studere hjemme, på arbeidsplassen, på bussen.....**
- **Variasjonen i læringsformer og ressurser**

(Digital tilstand 2011 og 2014)



# Sosiale medier og samarbeidsverktøy

- Norske studenter bruker sosiale medier og digitale samarbeidsverktøy i utdanningen sin. De gjør det på eget initiativ.
- Studentene mener at samarbeid øker engasjement og aktivitet.
- Det ligger en stor mulighet for utdannere i å benytte det potensialet som finnes her (Digital tilstand 2011 og 2014)

Forskere ved Cape Peninsula University of Technology finner positive sammenhenger mellom bruk av sosiale Medier (Blogg og Facebook) for studieformål og studentenes engasjement.

Negash & Powell fra Kennesaw University finner grunnlag for å si at bruk av samarbeidsverktøy øker studentenes engasjement

(Saga Briggs, InformED 2015)



# Vurderingsformer og eksamen

## **NOKUTs veileder:**

«Eksamensordninger og andre vurderingsformer skal samsvare med og være tilpasset læringsutbyttebeskrivelsen slik at læringsutbyttet for studiet oppnås»

I dette ligger det at eksamens- og vurderingsformer skal være egnet til å vurdere om studentene har oppnådd læringsutbyttet

## ***Kvalitetsguiden, om vurderingsformer:***

*«Sikre god sammenheng mellom digitale læringsaktiviteter og vurderingsformer og se til at diss er tilpasset det intenderte læringsutbyttet innenfor program og emner»*



# Digital vurdering

- Det er et stort nasjonalt fokus på å utvikle løsninger for digital eksamen
- Teknologien gir muligheter for mye mer enn å sette strøm på den gode gamle skriftlige eksamenen
- Gjennom anvendelse av varierte digitale løsninger kan man benytte sjansen til å vurdere nærmere hva man vil med vurderingen av studenten, se på forholdet mellom læringsmål og vurderingsform. **Vurdering av, for og som læring?**
- Hjemmeoppgaver
- Levering av rapporter
- Multiple Choice
- Case/praktiske oppgaver
- Multimediale presentasjoner
- Simuleringer, rollespill
- Porteføljebasert vurdering, mappe
- Gruppeeksamen/vurderinger
- Egen/kollega/medvurdering



# Digital kompetanse for studenter og lærere

## NOKUTs definisjon og forventning i veilederen:

«For nettstudium skal det også spesielt gjøres rede for fagmiljøets digitale kompetanse, det vil si kompetanse og erfaring med nettpedagogikk og bruk av verktøy for gjennomføring av nettstudium. For de faglærerne som ikke har denne kompetansen skal det gjennomføres egne innføringskurs»

NOKUT etterspør videre hvordan institusjonen arbeider med å lære opp studentene i hvordan studere på nett, bruk av læringsplattform og verktøy, bruk av digitale bibliotekstjenester, søk i kunnskapsbaser m.m. NOKUT etterspør videre innhold og dimensjonering på supporttjenester.



# **Mere aktivitet på dere**

**Hva mener dere ligger i eller bør ligge i begrepet digital kompetanse?**



**«Digital kompetanse i høyere utdanning involverer faglige og praktiske kunnskaper, ferdigheter og generell kompetanse knyttet til bruk og tilrettelegging for bruk av digital teknologi. Dette inkluderer evnen til kritisk vurdering av læringsressurser, samt prosedyrer for egenproduksjon av innhold, aktiviteter og vurderingsformer som er hensiktsmessig for studentenes lærings- og dannelsesprosesser»**

**Fossland 2015**





# NOKUT og vi alle må 😊

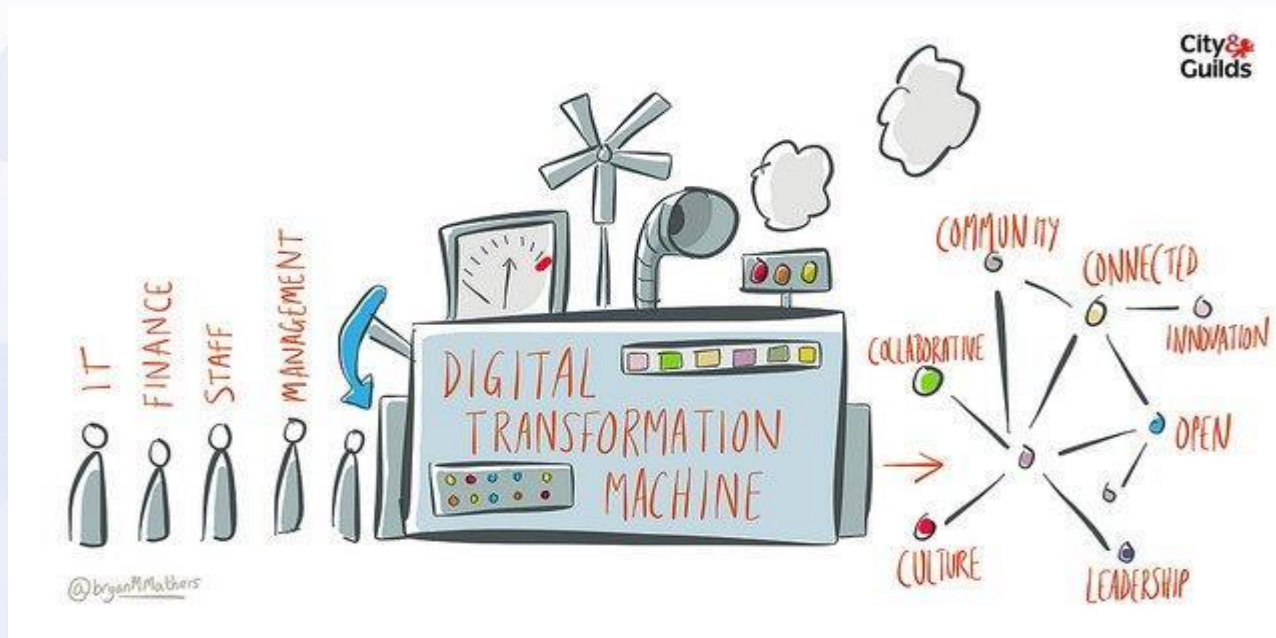
- **Ta konsekvensen av at teknologien ikke bare er infrastruktur og en distribusjonskanal....**
- **Fortsette og styrke arbeidet med å se på anvendelse av digitale lærings- og vurderingsformer som pedagogiske aktiviteter som skal støtte opp om det studentene skal lære. I ALLE STUDIER, ikke bare de nettbaserte.**
- **Bidra med å tydeliggjøre digitaliseringens rolle for utvikling av kvalitet og pedagogisk innovativ læring.**
- **Ha fokus på lærestedenes strategiske prioriteringer av digitalisering for kvalitet ved akkreditering, tilsyn, evaluering og rådgivning**
- **Og dermed anerkjenne mesonivåets betydning for kvaliteten og utviklingen av den**
- **Inkludere disse poengene i fremtidig rådgivning og formidling av god praksis**





# Det handler om å utnytte et potensiale, benytte sjansen til innovasjon i utdanningene

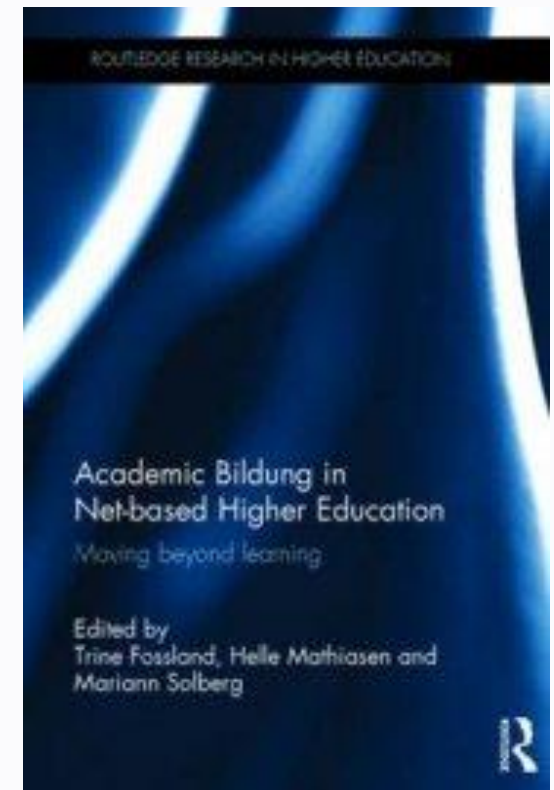
- Snu opp ned på tradisjonelle læringsformer der det er mulig, ønskelig
- Innovasjon og kvalitet
- Aktive studenter, samarbeid, variasjon
- Fleksibilitet, engasjement, oppfølging....



# Lesestoff



«Sørge for at digital teknologi tas i bruk på måter som legger til rette for studentenes lærings- og dannelsingsprosess»





**Norgesuniversitetet**



**Norgesuniversitetet**