

Hva er Brukerstøttenettverket?



Brukerstøttenettverk



Brukerstøtte Førstelinje

- **Praktisk støtte** – hvor og hvordan noe gjøres
- **Systemstøtte** – hvordan det gjøres i et verktøy



Fagmiljøer Andrelinje

- **Faglig rådgivning** – vurderinger i anvendelse av lovverk, regler og utøvelse av arbeidet
- **Veiledning** – steg-for-steg instruksjon i hvordan det gjøres i et fagsystem

- Nettverk utgjør grunnmuren i tjenesten
- Er til for deltakerne, ikke en formell organisering
- Ressursallokering, ikke omorganisering, for robust drift
- Utvikles som tjeneste og prosess