

Effektive Elin deler saken med en kollega



Scenario

Effektive Elin jobber ved utdanningsseksjonen ved et fakultet. Hun behandler blant annet søknader om permisjon.

ROLF- rolle: Saksbehandler UTD v/NTNU unntatt tilgangsbegrensede prosesser

Effektive Elin har tilgang som saksbehandler for åpne prosesser innen utdanning ved NTNU i ServiceNow. Hun har ikke generell tilgang til skjermede prosesser.



Effektive Elin skal behandle en permisjonssøknad



Fakultetet mottar en søknad om permisjon fra en student som Effektive Elin skal saksbehandle i ServiceNow.



Effektive Elin tilgangsbegrenser dokumentet



Hun oppdager at søknaden inneholder et vedlegg – en legeattest og hun setter derfor på en hjemmel for å skjerme dokumentet, i tillegg til å begrense tilgangen i ServiceNow.



Kollega Kari gis tilgang til saken



Kollega Kari kobles på saken til Effektive Elin for å hjelpe til med saksbehandlingen. Elin kan enkelt dele saken med henne.

- Effektive Elin har tilgang til alle permisjonssøknadene som behandles ved NTNU, siden hun har tilgang til prosessen på NTNU-nivå.
- For å finne søknadene hun skal behandle har hun et filter som filtrerer bort permisjonssøknadene til de andre enhetene og gjør at hun kun finner de som tilhører hennes fakultet i sin innboks.

- Ved å endre tilgangene til dokumentet begrenser Effektive Elin hvem som har tilgang til dokumentet.
- Saksbehandlere som i utgangspunktet har tilgang til permisjonssøknader vil nå ikke ha tilgang til legeattesten.

- Jobber som saksbehandler innenfor utdanningsområdet, men har i utgangspunktet ikke tilgang til permisjonssøknaden etter at Effektive Elin har begrenset tilgangen.
- Siden Effektive Elin deler saken med henne får hun likevel tilgang til dokumentet som er tilgangsbegrenset.



Saksflyt



Tilganger