

SPRÅKLIG KOMMUNIKASJON

Pensumhefte høsten 2014

NTNU

Institutt for språk og litteratur

Det anbefales at pensumheftet leses på bakgrunn av emnebeskrivelsene som er lagt ut på nettet.

| Innhold: | Side |
|--|-------------|
| AVS2240 Kommunikasjon i arbeidslivet: mønstre og mangfold | 2 |
| AVS3010 Prosjektledelse og kommunikative prosesser | 5 |
| SPRÅK1501 Akademisk skriving | 7 |
| SPRÅK3501 Vitenskapelig kommunikasjon for ingeniører | 8 |

AVS2240 Kommunikasjon i arbeidslivet: mønstre og mangfold (15 studiepoeng)

Emnekoordinator: Ellen Andenæs

Pensum:

Karlsson, Anna-Malin 2012: *En arbeidsdag i skriftsamhället: ett etnografiskt perspektiv på skriftanvändning i vanliga yrken*. Norstedts Akademiska förlag.

Reinholdtsen, Kristina 2013: *Nødsamtaler til 113: En studie av AMK-operatørers bruk av samtaleverktøy*. NTNU: Institutt for språk og litteratur.

Aarbakke, Mari Helenedatter 2010: *Profesjonelle og likeverdige – intervjuer med mannlige hjelpepleiere*. NTNU: Institutt for språk- og kommunikasjonsstudier.

En samling artikler som lastes ned fra internett (lenker blir tilgjengelige via it's learning).

En artikkelsamling trykt i kompendium (se innholdsfortegnelse nedenfor)

Støtteark, notater og annet materiale som produseres i forbindelse med undervisningen og som legges ut på it's:learning

Artiklene i kompendiet:

Andenæs, Ellen 2010: 'Nok norsk' – til å være 'norsk nok'? Språk, arbeidsliv, likestilling. I Berg, Flemmen og Gullikstad (red): *Likestilte norskheter. Om kjønn og etnisitet*. Trondheim: Tapir Akademisk, 195-225.

Buttny, Richard (1993): *Social Accountability in Communication*. London: Sage, 1-9 og 13-29.

Clark, Herbert H. 1996: Language use. Ch. 1 in *Using language*. Cambridge University Press.

Eklund, H. B. (2010). Veien til gode myndighetstekster: Praksisnotater fra en språkkonsulent. I Smidt, J., Folkvord, I. & Aasen, A. J. (red.). *Rammer for skriving: Om skriveutvikling i skole og yrkesliv*. Trondheim: Tapir Akademisk

Forlag, 141-152.

Hamilton, M. & Pitt, K. (2009). Creativity in academic writing. Escaping from the straitjacket of genre? I Carter, A., Lillis, T. & Parkin S. (red.). *Why writing matters. Issues of access and identity in writing research and pedagogy*. Amsterdam: John Benjamins Publishing Company, 61-79.

Heath, Shirley Brice 1979: The context of professional languages: an historical overview. In Alatis, J. & G. Tucker: *Language in Public Life*. Washington, DC: Georgetown Univ. Press, 102-118.

Hepsø, V. (2007). Yrkeslivets behov for skriving: Skriving som kollektiv refleksjon i et praksisfellesskap. I Matre, S. & Hoel, T. L. (red). *Skrive for nåtid og framtid. Skriving i arbeidsliv og skole*. Trondheim: Tapir Akademisk, 78-90.

Heritage and Clayman 2009: Dimensions of institutional talk. I *Talk in Action. Interactions, Identities and Institutions*. Oxford: Wiley-Blackwell, P. 34-50

Ivanic, R., Clark, R. & Rimmershaw, R. (2000). What am I supposed to make of this? The messages conveyed to students by tutors' written comments. I Lea, M.R. & Stierer, B. (red.). *Student writing in higher education*. Buckingham: Open University Press/Society for Research into Higher Education, 47-65.

Jensen, Iben 2004: Jobsamtalen – arbeidsmarkedets optagelsesritual. *Tidsskrift for arbeidsliv* nr 2, 24-39.

Karlsson, A.-M. & Nikolaidou, Z. (2012). Vardagskunnskapen, arbeidet og lagen. Om skriftpraktiker og yrkesidentiteter i äldreomsorgen. Umeå: *Att Lära och Att Skriva. Två vågor av vardagligt skriftbruk i norden 1800-2000*, 235-251.

Orupabo, Julia 2011: Kjønn og etnisitet som symbolske grenser i to profesjonsutdanninger. Kap. 5 i Leseth og Solbrække (red): *Profesjon, kjønn og etnisitet*. Oslo: Cappelen Damm Akademisk.

Potter, Jonathan and Margaret Wetherell 1987: Accounts in sequence. Kap. 4 i *Discourse and Social Psychology*. London, etc: Sage

Roberts, Celia (2000). Professional gatekeeping in intercultural encounters. Sarangi, S. & Coulthard, M. (red.). *Discourse and social life*. Harlow: Pearson Education, 102-120.

Scheuer, Jann 1996: Jobsamtale mellem én jøde og adskillige københavnere. *Studier i talesprogsvariation og sprogkontakt*. København: C.A. Reitzels Forlag, S. 273-284

Scheuer, Jann 1999: På catwalken med en matris 3x3. Kön, språk och symboliskt kapital i anställningsintervjuer. *Kvinnovetenskaplig tidskrift* nr 2, 43-59.

Solheim, Jorun og Mari Teigen 2006: Det kjønnssegregerte arbeidslivet – likestillingens snublestein? *Tidsskrift for kjønnsforskning* nr 3, 5-20

Thomassen, Gøril 2009: The role of role-play: Managing activity ambiguities in simulated doctor consultation in medical education. *Communication & Medicine*, Vol 6(1), 83–93

Vatn, G. Å. (2007). Et møte mellom forskningsbasert og erfaringsbasert tekstkompetanse. I Matre, S. & Hoel, T. L. (red). *Skrive for nåtid og framtid. Skrivning i arbeidsliv og skole*. Trondheim: Tapir Akademisk, 91-106.

AVS3010 Prosjektledelse og kommunikative prosesser (7,5 studiepoeng)

Emnekoordinator: Lars S. Evensen

Jessen, S. A. 2008. *Prosjektledelse trinn for trinn. En håndbok i ledelse av små og mellomstore prosjekter*. Universitetsforlaget, Oslo. 180 sider

Johannessen, J.-A. & Rosendahl, T. 2010. *Prosjektkommunikasjon*. Oslo: Cappelen akademisk forlag. 150 sider

Hoel, T. L. 2000. *Skrive og samtale. Responsgrupper som læringsfellesskap*. Oslo: Gyldendal Akademisk. Kap. 3-5, 8. 70 sider

Kompendium:

Perspektivartikler

Dressen-Hammouda, D. 2008. From novice to disciplinary expert: Disciplinary identity and genre mastery. *English for Specific Purposes*, 27, 233-252. 30 sider

Langer, J. A. 1997. Hva er kunnskap? Oppfatninger i ulike fag. I Evensen, L. S. & Hoel, T. L. (red.), *Skriveteorier og skolepraksis*, Oslo: Cappelen Akademisk Forlag, 237-255. 20 sider

Seminar-/kollokvietekster

(Analyse kategorier og praktiske analyser i ulike tverrfaglige arbeidssammenhenger)

Andreassen, H. J. S. 2007. Epikrisen som grenseobjekt. En kommunikasjonsfaglig studie av epikrisen som brukstekst. Trondheim: NTNU. MA-oppgave i språklig kommunikasjon. s. 36-45. 10 sider

Halse, S. S. 2011. Spørsmål og dempere som diskursive strategier i fasilitering av IO-team. Trondheim: NTNU. MA-oppgave i språklig kommunikasjon. s. 16-31. 15 sider

Ribe Ramskjell, B. 2008. Konfliktrådsmedling som kommunikativ virksomhetstype. En empirisk undersøkelse av meglingsamtaler i det norske konfliktrådet. Trondheim: NTNU. MA-oppgave i språklig kommunikasjon. s. 73-88. 15 sider

Risom Olsen, A-K. 2007. Kommunikasjon i fengsel. En samtaleanalytisk undersøkelse av kategoriene 'Innsatte' og 'Betjenter' i et norsk fengsel. Trondheim: NTNU. MA-oppgave i språklig kommunikasjon. S. 31-55. 25 sider

Rustad, H. 2005. Latter som kommunikativt virkemiddel. Om latter og ansiktsbevaring i samtale. Trondheim: NTNU. MA-oppgave i språklig kommunikasjon. s. 81-96. 15 sider

Rustad, H. & Vatn, G. Å. 2009. Tverrfaglighetens flerstemmige klangbunn. I Fyhn, Håkon (red.), Kreativ tverrfaglighet, Trondheim: Tapir, 15-35. 20 sider

Rapportutdrag på nett:

Hermundsgård, M. 2004. Kommunikasjon i tverrfaglig forskningssamarbeid. Kan kunnskapsverktøy hjelpe? NTNU. Program for industriell økologi. Rapport nr. 4/2004. s. 10-29. 20 sider
http://www.ntnu.no/c/document_library/get_file?uuid=a93e6b32-10bc-45d0-87be-eb429156068f&groupId=10370

Anbefalt støttelitteratur:

Hoel, T. L. 1992. *Tanke blir tekst*. Oslo: Det norske samlaget.

Rienecker, L. & Jørgensen, P. S. 2006. *Den gode oppgaven: håndbok i oppgaveskriving på universitet og høyskole*. Bergen: Fagbokforlaget.

Supplerende stoff:

Solheim, K. 2011. Prosesser og tverrfaglig kommunikasjon i forprosjekt med bruk av ny teknologi. UMB. Mastergradsoppgave. 55 sider.
www.umb.no/statisk/vrlab/Katrine.pdf

Stock, I. 2010. Masterstudenten i spenningsfeltet mellom etablerte konvensjoner og utvikling av egen faglig stemme. Trondheim: NTNU. s. 39-71
30 sider

SPRÅK1501 Akademisk skriving
(7,5 studiepoeng)

Emnekoordinator: Nancy Lea Eik-Nes

Kursmateriale og tekster vil bli utdelt i forelesningene.

Anbefalt litteratur:

Fergusson, Rosalind. *The Penguin Dictionary of English Synonyms and Antonyms*. London: Penguin.

Hacker, Diana. *A Writer's Reference*. Boston: St. Martin's Press.

SPRÅK3501 Vitenskapelig kommunikasjon for ingeniører
(7,5 studiepoeng)

Emnekoordinator: Nancy Lea Eik-Nes

Pensum:

Cargill, Margaret and Patrick O'Connor (2013). *Writing scientific articles: strategies and steps*. Hoboken: Wiley-Blackwell.

I tillegg anbefaler vi:

Fergusson, Rosalind. *The Penguin Dictionary of English Synonyms and Antonyms*. London: Penguin.

Hacker, Diana. *A Writer's Reference*. Boston: St. Martin's Press.

Det vil i tillegg bli utdelt supplerende litteratur/tekster i forelesningene.