

Hva kan du forvente av oss

og hva forventer vi av deg?

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS OG HVA FORVENTER VI AV DEG?



Hva er studieveiledning?

Studieveiledning er en prosessorientert samtale mellom studieveileder og student rundt ulike alternative valg og tilrettelegging inn i, underveis i og ut av studiet.

I samtalen tas det utgangspunkt i den enkelte students individuelle behov i den grad disse behovene direkte eller indirekte har betydning for studiesituasjonen.

Vi som jobber med veiledning av studenter ved NTNU ønsker at du som student skal være fornøyd med den veiledningen du får hos oss. For å legge til rette for dette jobber vi stadig med å utvikle vår kompetanse på aktuelle områder. I tillegg mener vi det er viktig at du som student skal vite hva du kan forvente av studieveilederen, og hva du selv kan bidra med for å få fullt utbytte av en veiledningstime.

Studieveiledning er ikke direkte faglig veiledning, som for eksempel diskusjon rundt pensumlitteratur, skriving av semesteroppgave og liknende. Enkelte veiledere har likevel oppgaver knyttet til både ordinær studieveiledning og faglig veiledning.

Når du kommer til studieveiledning skal du kunne forvente at du

- » blir høflig mottatt og møter forståelse for ditt spørsmål
- » får svar/hjelp innen rimelig avtalt tid, eller henvisning til annen navngitt veileder eller veiledningstjeneste som kan saksområdet bedre
- » får korrekt informasjon i forhold til gjeldende regelverk og vedtatte studieplaner

På de følgende sidene redegjør vi mer i detalj for hva du kan forvente av oss og hva vi forventer av deg.

Men vi må også kunne forvente at du forbereder deg til veiledningssamtalen. Vi kan bare gi deg veiledning og råd, - valgene må du ta selv!

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS?

Når du kontakter studieveileder i forkant av en (individuell) studieveiledningssamtale, kan du forvente:

- » å bli møtt på en høflig og hyggelig måte, uansett hva din henvendelse gjelder
- » opplysninger om hva studieveilederen kan hjelpe deg med, avklaring om du har kommet til rett sted og eventuelt henvisning til en annen, navngitt person eller veiledningstjeneste
- » opplysninger om tid, sted og varighet for samtalen, samt hvilke forberedelser det kan være lurt å gjøre i forkant av veiledningstimen

Under studieveiledningssamtalen kan du forvente at studieveilederen:

- » møter deg på en respektfull måte, at veilederen har taushetsplikt og at samtalen er konfidensiell
- » har god og oppdatert kunnskap om veilederrollen og studieadministrative spørsmål innen sitt ansvarsområde
- » gir en avklaring mht. hva hun/han kan bidra med og hva som er veilederens ansvarsområde
- » er en samtalepartner om du opplever utfordringer i studiehverdagen eller ikke finner deg helt til rette som student
- » er konsentrert om deg og din sak, og i den grad det er mulig skaper ro rundt samtalen
- » bidrar til at du selv skal ta selvstendige valg som passer for deg, gjennom samtale om dine muligheter, interesser og ferdigheter, og gjennom informasjon om ulike valgmuligheter i studiesituasjonen
- » tilbyr deg en oppfølgingstime hvis det vurderes som aktuelt
- » avtaler med en navngitt person eller veiledningstjeneste at du henvises dit, hvis det oppstår spørsmål som er utenfor veilederens kompetanse og som veilederen ikke kan finne svar på i løpet av timen

Etter studieveiledningssamtalen kan du forvente at studieveilederen:

- » følger opp avtaler som ble gjort i veiledningen



HVA FORVENTER VI AV DEG?

Før studieveiledningssamtalen, forventer vi av deg at du

- » har tenkt igjennom hva veilederen kan hjelpe deg med og at du har avklart dine egne forventninger opp mot det veilederen kan tilby
- » tar din egen situasjon på alvor
- » er forberedt og har forsøkt å sette deg inn i informasjon om studiet og andre aktuelle problemstillinger på forhånd (gjennom studiehåndboken, internett, It's learning etc.)

Under studieveiledningssamtalen, forventer vi av deg at du

- » presenterer hvorfor du har kommet til studieveiledning og hva du trenger å prate om
- » deltar aktivt i samtalen, er våken og interessert
- » underveis i samtalen tar ansvar for å oppklare ting du blir usikker på eller er redd for å ha misforstått, og eventuelt stopper samtalen hvis du føler at den går i feil retning
- » er villig til å la deg utfordre
- » sammen med veilederen aktivt reflekterer rundt din egen situasjon, motivasjon og valgmuligheter

Etter studieveiledningssamtalen, forventer vi av deg at du

- » tar veiledningen til etterretning
- » følger opp eventuelle avtaler som er gjort i veiledningen
- » kommer til ny veiledning hvis du trenger det



NTNU

Det skapende universitet