



NTNU

Det skapende universitet

Kurs for studenter i referansegrupper høsten 2011

Hva skal jeg snakke om?

- Juridisk bakgrunn
- Overordnede prinsipper for kvalitetssikring ved NTNU
- Kvalitetshjulet
- Referansegruppens oppgaver
 - Oppstart
 - Midtveisevaluering
 - Sluttevaluering
- Evalueringstemaer
- Oppfølging

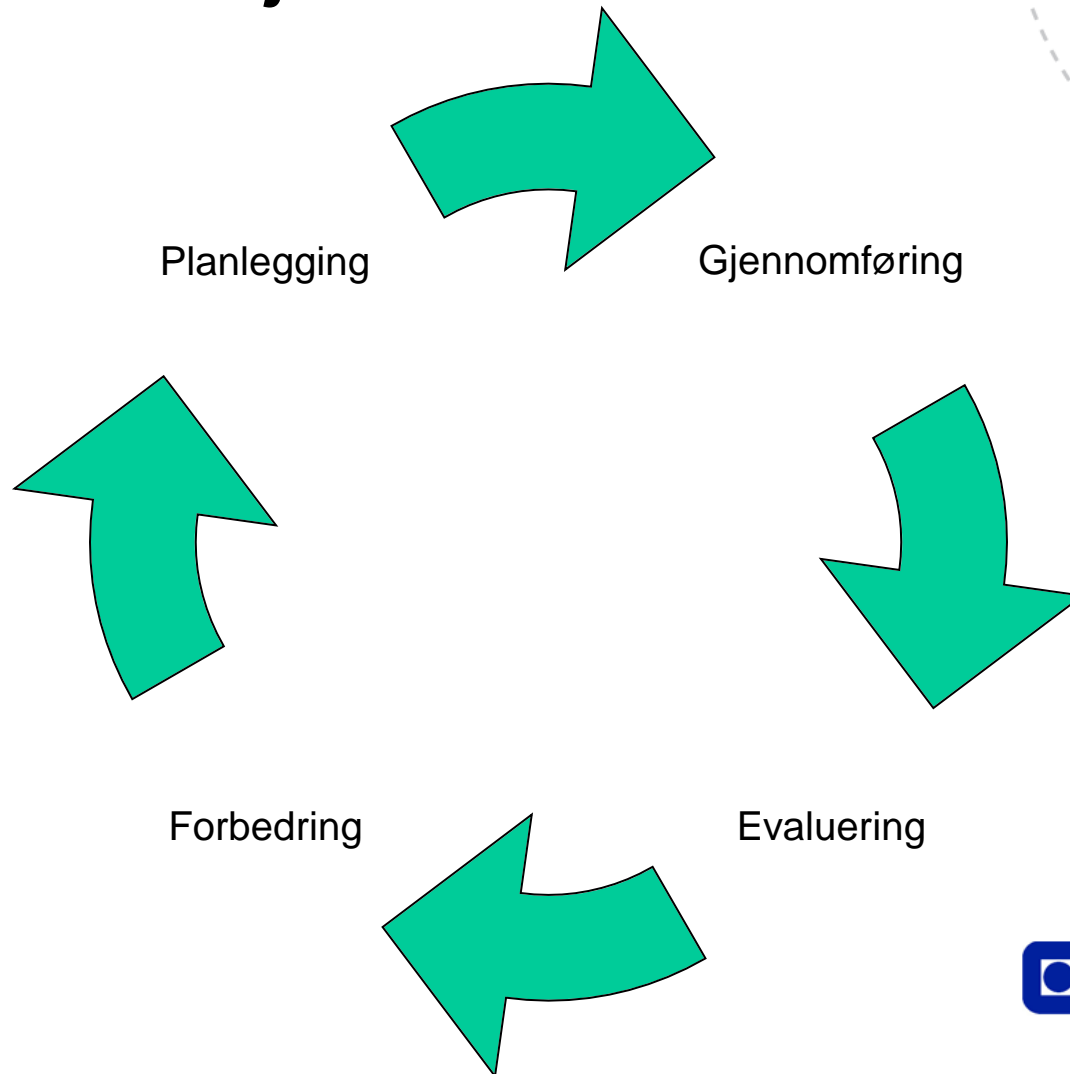
Juridisk bakgrunn

- **Lov om universiteter og høyskoler:** Alle universiteter og høyskoler skal ha et tilfredsstillende internt system for kvalitetssikring, og studentevalueringer skal inngå i dette systemet.
- **NOKUT:** Kvalitetssikringssystemet skal fremme bred deltakelse i kvalitetsarbeidet blant ansatte og studenter.
- **NTNU:** Prinsipper for kvalitetssikring av undervisning og læring.

Prinsipper for kvalitetssikring (utdrag)

- Hovedmålet med kvalitetssikring er ikke kontroll, men forbedring
- Kvalitetssystemet skal være forankret i NTNUs overordnede målsettinger.
- Kvalitetssystemet skal være enkelt, robust og ubyråkratisk.
- Rutinene skal være en naturlig og integrert del av undervisningsaktivitetene.
- Sentrale krav til hva som skal gjøres, i stor grad opp til fagmiljøene hvordan.

«Kvalitetshjulet»



Referansegruppens oppgaver

To hovedformål:

- Referansegruppen skal fungere som et **bindeledd** mellom studentgruppen på den ene siden og instituttet og fakultetet på den andre.
- Referansegruppen skal **bidra til at undervisningen utvikler seg i en positiv retning.**

Rutiner og ansvar - etablering

- Faglærer skal ved semesterstart ta initiativ til at en referansegruppe opprettes.
- I noen tilfeller, eksempelvis ved få studenter, kan det opprettes én referansegruppe som dekker flere emner.
- Innledningsmøtet bør handle om læringsmål for emnet, plan for undervisning, rolleavklaring.
- Referansestudentene har ansvar for å informere de øvrige studentene på emnet, og å gjøre seg tilgjengelig for tilbakemeldinger.
- Mål: sikre at evaluering av undervisningen kommer i gang, og at alle involverte kjenner sine oppgaver og ansvar.

Rutiner og ansvar - midtveisevaluering

- Faglærer tar initiativ til møtet, dersom det ikke er avtalt tidspunkt på forhånd.
- Referansestudentene skal innhente tilbakemeldinger fra de øvrige studentene.
- Fjorårets sluttrapport drøftes.
- Begge parter har gjensidig ansvar for å følge opp og gjennomføre nødvendige tiltak.
- Mål: bidra til nødvendige justeringer i undervisningen og i studentenes deltagelse i denne.

Rutiner og ansvar - sluttevaluering

- Faglærer tar initiativ til møtet, dersom det ikke er avtalt tidspunkt.
- Referansestudentene skal innhente tilbakemeldinger fra de øvrige studentene.
- Referansegruppen utarbeider i fellesskap en sluttrapport.
- Sluttrapporten skal inneholde både forhold som fungerer godt, og forbedringsområder med forslag til tiltak.
- **Rapporten skal hovedsakelig si noe om hvorvidt undervisningsopplegget og studentenes egen innsats fører til forventet læringsutbytte!**
- Mål: sikre at erfaringene blir registrert for ettertiden slik at forbedringer kan gjøres neste gang.

Evalueringsstemaer

- Bidrar undervisningsopplegget til at studentene oppnår forventet læringsutbytte?
- Omfang og nivå på pensum
- Pedagogisk kvalitet på undervisningen
- Er undervisningen forskningsmessig forankret
- Progresjon i forhold til oppsatt forelesningsplan
- Hadde studentene nødvendige grunnlagskunnskaper?
- Utbytte av øvinger/gruppearbeid

Evalueringsstemaer (2)

- Tilbakemelding etter oppgaver
- Emnet som helhet – sammenheng, læringsmål etc
- Tekniske hjelpemidler
- Kontakt med instituttet
- Fremmøte og frafall
- Studentenes egeninnsats og forberedelser
- Har faglærerne fått respons på sin undervisning?
- Fysisk læringsmiljø
- Total arbeidsmengde

Oppfølging

- Sluttrapporten fra hver referansegruppe skal oppbevares ved instituttet.
- Instituttledelsen, fagansvarlig og studentenes tillitsvalgte (ITV) har alltid tilgang til rapportene.
- Sluttrapporten skal som hovedregel være tilgjengelig for neste referansegruppe, men instituttledelsen kan gjøre unntak dersom rapportens innhold ikke har relevant faglig fokus.
- Studenter som har deltatt i referansegrupper får en bekreftelse på dette.

Lenker

- NTNUs sentrale side:
<http://www.ntnu.no/studier/utdanningskvalitet/>
- Svt-fakultetets side om kvalitetssikring:
<http://www.ntnu.no/svt/studier/studiekvalitet>
- NOKUT: <http://www.nokut.no/>
- Kvalitetsreformen:
<http://www.regjeringen.no/nb/dep/kd/tema/andre/kvalitetsreformen.html?id=1416>
- Nifu Step: <http://www.nifustep.no/>

Spørsmål?